



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## **Opiniões sobre o Plano de Subsídio de Consumo**

**Au Weng Hei**

**3/6/2020**

Faz um mês que o Plano de Subsídio de Consumo foi lançado e geralmente bem acolhido por cidadãos e comerciantes. Tenho as seguintes opiniões sobre a primeira rodada do Plano:

### **Optimizar a página web do “Cartão de Consumo Electrónico” e adicionar “inquérito aos detalhes da transacção”**

Alguns residentes informaram que os comerciantes deduziram quantias incorrectas do seu cartão de consumo electrónico, mas como não são capazes de verificar os detalhes da transacção através do cartão, não conseguem identificar com exactidão o problema. No sentido de apoiar o Governo, que defende o reforço do “Governo Electrónico”, sugiro otimizar a página web do “Cartão de Consumo Electrónico” adicionando um campo de “inquérito aos detalhes da transacção” para o público poder verificar os seus gastos via Cartão de Consumo Electrónico e reduzir as queixas dos consumidores.

### **As autoridades devem intensificar as inspecções de preços e anunciar periodicamente os resultados**

Na primeira semana do Plano de Subsídio de Consumo, os comerciantes ajustaram os preços dos seus produtos, ao passo que certos supermercados viram cancelada a sua classificação de “Lojas Certificadas” pelo Conselho de Consumidores. Nos casos de confusão de preços, os comerciantes faltosos serão responsabilizados, mas, ao mesmo tempo, sugere-se que o Governo reforce a verificação, para saber se os preços exibidos nos produtos são os mesmos no sistema de caixa, além de anunciar periodicamente os resultados dessa verificação para aumentar a transparência e proteger os direitos dos consumidores.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## **Esforçar-se para promover o “Posto de Informações de Preços à Venda nos Supermercados”**

Os conteúdos constantes no “Posto de Informações de Preços de Produtos à Venda nos Supermercados” na aplicação móvel do “Posto de Informações de Preços de Macau” do Conselho de Consumidores são muito informativos. Além de listar os preços de diversas mercadorias de consumo e produtos de alimentos corrente em diferentes zonas de Macau, também possui a “Lista dos supermercados mais baratos de Macau” e a “Escolha Inteligente no Supermercado” para que os consumidores possam saber qual supermercado onde se pode encontrar produtos em preços mais baixos. Portanto, sugiro que o Governo se esforce mais para promover essa aplicação móvel e adicione mais informações de preços de produtos de tipo diversivo, bem como datas de início e término das catividades promocionais nos supermercados para permitir que os consumidores façam melhores escolhas.