



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

111/CCSCZC/OFI/2023

08/08/2023

087/DSS-ESPC/2023

事由：
Assunto 回覆中區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會第111/CCSCZC/OFI/2023號公函，謹回覆如下：

個案編號	內容	回覆內容
13/E-ZC/2023	協助長者使用一戶通，達致電子政務普及化	附件

倘有查詢，請致電

與本局

聯絡。

肅此，順頌
台祺

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura digital
2023.09.04
16:53:09 +0800



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件：回覆中區社區服務諮詢委員會第 13/E-ZC/2023 號個案

社會工作局十分關注長者應用資訊科技的情況，持續透過與社會服務機構合作，通過興趣班組、工作坊、課程或講座等多元化的方式，教導長者使用不同類型的手機應用程式和資訊系統。同時，亦資助民間團體開辦長者書院，為長者提供資訊科技應用的相關培訓課程，包括桌上電腦、平板電腦和智能手機的操作與應用等，以加強長者應用資訊科技的能力。

此外，社會工作局亦推動長者服務機構開展一戶通的推廣及教學工作，協助長者掌握一戶通的操作和相關功能，藉此提升他們獲取服務資訊及辦理事務的便利性。

為提升長者應用資訊科技的機會，現時，部份受資助的社區中心和長者中心已設有桌上電腦和平板電腦等資訊設備，社會工作局將繼續支持社服設施因應實際需要購置相關的資訊科技設備。此外，社會工作局已與電訊公司合作，在包括長者服務設施在內的 55 間社會服務設施安裝免費 Wi-Fi，並鼓勵電訊業界為長者提供數據服務的優惠，為長者應用電子資訊服務創造條件。

最後，感謝歐陽廣球副召集人對長者服務提供的意見及建議。