



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

李仲言

2021年9月1日

### 加強規管擾民的電話推銷

相信，不少本澳居民都接到過一些推銷電話，如推銷美容、樓盤等產品，讓人不堪其擾，卻又無可奈何。這些電話有些是真人聲音，有些則是錄音播放，但不論是哪一種，常都是不管不顧，只自說自話，不理會接聽者反感。

其實，這種狀況已持續相當長一段時間了，過往因某美容公司不斷打電話推銷產品，不少居民難耐滋擾，向個資辦投訴。個資辦立案調查後，施以禁令和罰款，其後稍斂。然而，生活中，各種各樣的推銷滋擾電話仍然活躍，並未停止。近期有街坊投訴反映，經常接到橫琴樓盤的推銷電話，有時一天多達兩三次，倘欲投訴，又沒有實體名稱，若不是詐騙電話，此一情形通常難以立案取證。

據瞭解，這種滋擾電話是透過電腦系統，用不同的電話號碼打出。令人質疑的是，本澳已實行電話實名制了，那些透過電腦打出的銷售電話號碼，是否已實名？冀當局應加強監管。

與此同時，建議當局應聯同電訊公司設法利用高新科技手段，追查、攔截、及打壓這種推銷式滋擾電話，並制訂相關罰款規則，增加阻嚇性，減少此類推銷擾民電話。