



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Chamada de atenção sobre a cobrança da taxa das plataformas de entrega de *takeaway*

3/11/2022

Tai Iun Fong

Ao longo dos 3 anos de pandemia, todos os sectores de Macau sofreram um grande impacto, à excepção da indústria das plataformas de entrega de *takeaway*. Propulsionada por uma onda de sucesso durante a pandemia, esta indústria provocou uma mudança nos hábitos de consumo de muitos residentes, com estes a deixarem de pedir comida nos restaurantes para passarem a pedir refeições de entrega ao domicílio, sem saírem de casa. Com os residentes a obterem cada vez mais conhecimentos e a ficarem mais dependentes do pagamento móvel, as compras *online* são uma tendência que já se consolidou em Macau. A encomenda de comida através das plataformas de entrega de *takeaway* já não é apenas um hábito exclusivo das “pessoas preguiçosas”, mas também se está a tornar numa prática constante solidificada no consumo local.

No momento de crise surgem as oportunidades. Sem dúvida, o *boom* da indústria de entrega de *takeaway* pode aumentar o volume de negócio dos comerciantes, contudo, por causa da taxa elevada das plataformas de entrega de *takeaway* e do longo tempo de liquidação, a fluxo de caixa fica sujeito a uma maior pressão. Isto coadjuvado com o aumento dos custos das matérias-primas e da operação, leva muitos proprietários de restaurantes a terem de enfrentar um dilema. Visto que, como diz o ditado em chinês, “a lã ainda vem das costas da ovelha” (“do couro sai a correia”), o aumento dos custos operacionais também levará a que os comerciantes aumentem o preço dos produtos e serviços deles, o que, finalmente, causará impacto na carteira dos residentes. A indústria de entrega de *takeaway* é constituída por consumidores, plataformas, estafetas e comerciantes, e existem contradições entre estes, devido aos seus respectivos interesses. Em relação aos problemas referidos acima, tenho as seguintes sugestões:

1. Os serviços públicos relevantes devem tomar como referência os problemas ocorridos durante o desenvolvimento da indústria de entrega de *takeaway* no Interior da China e elaborar atempadamente o plano de desenvolvimento adequado para a indústria de entrega de *takeaway* em Macau.
2. Os serviços públicos relevantes devem intervir e encorajar as plataformas de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

entrega de *takeaway* a tomarem iniciativa no sentido de se reduzir o tempo de liquidação e acelerar o retorno de caixa aos comerciantes.

3. Os serviços públicos relevantes devem fazer pesquisas de mercado e elaborar critérios razoáveis para a taxa das plataformas de entrega de *takeaway*.