



澳門特別行政區政府
Governho da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Aplicação de tecnologias atenua os desafios na oferta de transportes públicos

Loi Si Weng

03/08/2023

Ultimamente, o mercado de turismo de Macau tem vindo a crescer de forma contínua. Com o levantamento das medidas de restrição de entrada, o número de visitantes registado na primeira metade de Julho atingiu 80 mil pessoas por dia, representando um aumento face aos números de Junho. Porém, visto que os hábitos de viagem dos turistas têm sofrido mudanças nos últimos anos, os desafios trazidos por esta onda de turistas para o sistema de transporte despertam, mais uma vez, a atenção dos residentes. Estes desafios traduzem-se essencialmente na dificuldade de os residentes das zonas mais antigas encontrarem táxis disponíveis. Os táxis normalmente tendem a ficar à espera de clientes em zonas turísticas ou pontos mais distantes, o que origina uma falta de oferta. Além disso, de acordo com os dados, o número de táxis actualmente em serviço em Macau diminuiu em cerca de 400, em comparação com os 1900 anteriormente registados. Alguns também têm licenças praticamente a caducar. Mas, até ao momento, o plano de concurso ainda não foi anunciado, o que poderá agravar o problema da falta de oferta. Dito isto, apresento as duas seguintes sugestões:

1. O Governo deve realizar uma análise global sobre a oferta e a procura, de forma a lançar um planeamento especificamente orientado para o sector dos táxis. Tal análise deve incluir a avaliação do estado actual de oferta de táxis, a previsão da tendência das necessidades futuras e a regulação do equilíbrio entre a oferta e a procura, através de uma gestão otimizada e de políticas de incentivo. Além disso, o Governo deve ainda cooperar com o sector dos táxis, no sentido de incentivá-lo a reforçar a oferta em zonas de maior necessidade, proporcionando maiores facilidades aos residentes na sua circulação.
2. O Governo deve considerar a aplicação das tecnologias, isto é, deve aperfeiçoar as aplicações de mobilidade actualmente existentes em Macau e introduzir a função



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

de marcação prévia do serviço de táxi. A nova função não só irá contribuir para aumentar a visibilidade e a eficiência do serviço de táxis, mas também poderá facilitar a vida dos residentes e dos turistas, ao permitir a reserva prévia de táxis. Além disso, pode ajudar a controlar o nível geral de oferta e elevar a eficiência global do funcionamento de todo o sistema de transporte. Por fim, as plataformas tecnológicas têm a função de fornecer em tempo real a localização dos táxis, o que proporciona aos passageiros uma melhor noção sobre a hora exacta de chegada do táxi, reduzindo assim o tempo de espera.