



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 3065 號 C. Postal 3065 - Macau
141/CCSCZN/OFI/2025	2025-08-12	CC/2025/0154	

事由：**回覆-北區社區服務諮詢委員會陳家賢委員的意見**
Assunto

周偉迎召集人：

就 貴委員會於2025年8月轉來陳家賢委員提出完善跨境網購支援的建議，現謹回覆如下：

本委員會積極加強區域合作，保障居民跨域消費權益。目前，本委員會已與全國49個消費者組織簽署消費維權合作協議(包括粵港澳大灣區及泛珠三角區域的消費者組織)，建立便捷暢通的個案轉介及資訊互通機制。若居民遇上跨域消費爭議，可利用“消保易”網上平台辦理投訴，本委員會依職能跟進或作出轉介。今(2025)年上半年，本委員會透過合作機制轉介予內地消費者組織的個案基本都獲得解決。此外，本委員會亦可協助本澳居民參與由當地消費者組織發起的線上調解會議，協助本澳居民從更多途徑維護其合法權益。

另一方面，本委員會提供有關內地消費者組織的服務資訊，例如在網頁連結“粵港澳大灣區消費投訴轉辦平台”，以便本澳居民就涉及在大灣區的消費爭議，可直接透過平台辦理投訴手續。本委員會亦持續通過跨域合作多渠道加強宣傳，提升居民的防範意識。

在此，感謝 陳委員對本委員會工作的關注和支持。本委員會將持續聆



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

頁編號
Pág. n.º 2

公函編號
Of. n.º CC/2025/0154

日期：
Data 請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

聽社會意見，不斷優化跨域消費維權的措施，加強宣傳跨域消費的注意事項，並提供靈活便捷的服務，保障居民跨域消費權益。

專此函覆。順頌

公祺

主席
梁碧珊