



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Melhorar o nível dos serviços para os idosos em Macau

Chan Ian Ian

07/09/2023

À medida que Macau avança gradualmente para uma sociedade envelhecida, o Governo da RAEM tem vindo a introduzir uma série de medidas, incluindo o Grupo Director Interdepartamental do Mecanismo de Protecção dos Idosos, o Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos, a Rede de Serviços Carinhosos aos Idosos, o Programa de Apoio aos Idosos Isolados, o Plano de Residências para Idosos, entre outras. Ao mesmo tempo, tem continuado a realizar uma abordagem relevante junto do sector dos serviços sociais. No entanto, diante da enorme procura de serviços para a população idosa no futuro, acredita-se que é necessária a participação conjunta da comunidade em geral, para elevar o nível dos serviços para idosos, a fim de alcançar um desenvolvimento sustentável a longo prazo. A respeito disso, gostaria de apresentar as três sugestões seguintes:

1. Construir uma rede de cuidados comunitários nos edifícios

De vez em quando, acontecem casos em que idosos isolados são encontrados falecidos em casa, alguns dias depois da morte. Sugere-se a criação de uma rede de cuidados comunitários nos edifícios, para identificar os idosos anónimos nos bairros, e a mobilização das associações de proprietários de edifícios ou das empresas de gestão de edifícios para tomarem a iniciativa de prestar cuidados aos idosos isolados e aos casais idosos dentro dos edifícios.

2. Reforçar a capacidade de prestar cuidados domiciliários por parte dos serviços comunitários

Devido ao desequilíbrio entre oferta e procura de lares de idosos em Macau, é muito comum os idosos ficarem em casa para tratar das suas doenças. Como cada família tem necessidades diferentes em relação aos serviços de cuidados a longo ou a curto prazo, sugere-se que sejam especificados os serviços comunitários de cuidados domiciliários, criando postos de trabalho a tempo inteiro ou a tempo parcial para os residentes locais. Ao mesmo tempo, é recomendável oferecer formações orientadas de competências profissionais relevantes, para melhorar o nível dos recursos humanos dos serviços. Tendo em conta as condições financeiras e familiares dos idosos, devem-se proporcionar



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

diferentes modelos de serviços: serviços totalmente subsidiados e serviços semi-subsidiados.

3. Promover o desenvolvimento da indústria de cuidados inteligentes aos idosos

Com o avanço tecnológico, o nível do conhecimento e da utilização de produtos inteligentes pelos idosos tem vindo a aumentar. Tomando como referência as cidades vizinhas da Grande Baía, a indústria de cuidados inteligentes aos idosos está a tornar-se cada vez mais madura. Recomenda-se que Macau promova a indústria de cuidados inteligentes aos idosos no seu desenvolvimento económico e industrial e incentive os jovens a envolverem-se no desenvolvimento das respectivas indústrias.