



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號
Sua referência
029/CCSCZN/OFI/2025

來函日期
Sua comunicação de
2025.02.24

發函編號
Nossa referência
0050/IC-DGBP/OFI/2025

澳門塔石廣場 文化局大樓
Praça do Tap Siac,
Edif. do Instituto Cultural, Macau
電話 Tel.: (853) 28 366 866
傳真 Telefax: (853) 28 366 899
電郵 Email: postoffice@icm.gov.mo
<http://www.icm.gov.mo>

事由：
Assunto

回覆北區社區服務諮詢委員會反映意見（個案編號：02/V-ZN/2025）

周偉迎召集人閣下台鑒：

茲收到 貴委員會第029/CCSCZN/OFI/2025號來函。本局對北區社區服務諮詢委員會提出寶貴意見表示誠摯的感謝！

關於王莞勛委員對優化長者閱讀服務與擴展電子閱讀資源，促進全民閱讀環境提出意見及建議，謹回應如下：

文化局公共圖書館持續關注市民多樣化的閱讀需求，並透過線上薦購、電郵及親臨提交建議等渠道，廣泛收集市民對館藏的意見，確保資源能有效回應不同群體的需求。對於長者電子閱讀服務方面，雖目前尚未推出專門針對長者的電子資源，但圖書館已優化電子閱讀平台的適配功能，包括支援多種設備（手機、平板、電腦等），提供字體調節、界面對比度設置等輔助功能，並涵蓋多元化主題內容，為長者提供更便利的電子閱讀體驗。同時，我們將持續向資源供應商反饋需求，進一步提升長者的使用便利性。

為更好掌握市民及不同群體的閱讀需求，文化局於2024年已委託澳門理工大學進行問卷調查，結果顯示市民對圖書館整體服務的滿意度接近4分（滿分5分），近八成受訪者表示滿意或非常滿意，且近八成受訪者過去一年內有閱讀經歷，顯示市民閱讀需求旺盛。基此，我們將考慮定期進行更細化的需求調研，尤其是針對長者和電子閱讀資源的需求，進一步完善資源分配。

此外，文化局將持續優化圖書館服務與設施，推動智慧圖書館建設，加強特別為長者和行動不便人士提供的流動圖書館服務。同時，深化“閱讀之城”建設，擴展閱讀推廣活動，例如社區漂書、自助取書櫃服務及“以書易書”等，並加強與學校、社團及企業合作推動全民閱讀。未來，文化局將以更系統化的方式



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
文化局
Instituto Cultural

頁編號
Pág. n.º 2

公函編號
Of. n.º 0050/IC-
DGBP/OFI/2025

日期：
Data 請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

規劃閱讀資源與活動，進一步豐富市民的閱讀體驗，共同聯動社會各界推進澳門全民閱讀的發展。

最後，再次感謝社區服務諮詢委員會對本局工作的關注及支持。

肅此函達，順頌

台祺

局長 梁惠敏

WKC/wkc