



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區  
中區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號  
C. Postal 463 - Macau

030/SAFP-CEAP/OFI/2022

事由：  
Assunto 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2022年2月15日透過第012/CCSCZC/OFI/2022號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會五位委員提出的五份意見（如下表），現本局附上相關回覆，詳見附件。

個案編號	委員	提出之意見
02/T-ZC/2022	區穎晞	對電子政務的建議
03/T-ZC/2022	朱愛莉	關注電子政務一體化發展
04/T-ZC/2022	胡杏珊	普法宣傳一戶通 便捷便民更輕鬆
05/T-ZC/2022	曾家樺	冀一戶通與公民教育功能相結合
06/T-ZC/2022	戴嘉萍	加快推進優化一戶通，提升用戶使用體驗

順頌

台祺

局長 高炳坤

Peng Kuan KOU  
Assinatura digital  
2022.03.15  
15:31:44 +0800

附件：有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0030/SAFP-CEAP/OFI/2022

附件



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0030/SAFP-CEAP/OFI/2022

附件



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0030/SAFP-CEAP/OFI/2022

附件



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0030/SAFP-CEAP/OFI/2022  
附件

### 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於2022年2月15日透過第012/CCSCZC/OFI/2022號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會曾家樺委員提出“冀一戶通與公民教育功能相結合”的意見（個案編號05/T-ZC/2022），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

“澳門公共服務一戶通”自推出以來，特區政府持續擴展其服務及優化其功能。目前，“一戶通”已提供超過120項政府服務，涵蓋社會保障、教育、醫療、創業及營商、公證及登記等不同領域，並提供“電子卡包”功能，整合不同部門發出的電子卡證，包括環境保護局的“環保Fun卡”，便利市民外出時無需帶實體卡證。

特區政府相信持續以開放的態度聽取不同單位的意見，均有助於不斷提升公共服務的質素，行政公職局由衷感謝委員的寶貴建議，並會連同有關優化建議一併記錄，按照電子政務的發展策略，思考及研究更多可行的便捷途徑，持續擴展及優化“一戶通”的功能。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

0030/SAFP-CEAP/OFI/2022

附件