



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

張淑玲

2020年9月2日

加快推動視像警報系統保聽障者安全

本澳近年天災意外頻生，屢屢發生風災、火災、氣爆等大型災難或突發公共事件，引起居民及社會關注本澳聾人及聽障人士在相關災難時的人身安全。政府雖然於2016及2017年公佈《康復服務十年規劃》和《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，當中包括便利聽障人士生活及出行的措施，然而礙於本澳社會對於無障礙環境的推動仍在起步及發展階段，未能在滿足聾人及聽障人士的使用需要。特別是本澳大部分的樓宇、公共地方的警報系統設施，均屬有聲警報，一旦發生緊急或意外事故，聾人、聽障人士根本無法知悉或在接收訊息方面較延遲，增加他們遇上意外的風險。早年鄰埠亦曾有聽障人士在火警時聽不到警鐘的事故發生，因此本人認為本澳亦應預早作好準備，並應加快視像警報系統的推動，在公共空間、公共房屋、政府設施等公共及有需要的地方安裝相關系統，引入「便攜式」震動警報器、輔助對話眼鏡等智能輔具產品，方便聽障者能夠第一時間接收周邊的突發資訊，或於突發事件發生時向外界求救，加強對他們生命安全的保障。

隨着特區政府近年積極推動「社會共融」，社會越來越多人開始正視聾人及聽障人士的權益，以及他們的生活需要。有研究指本澳將於二零二六年進入“老齡社會”，更將於二零三六年進入“超老齡化社會”，耳聾或聽障現象將越來越普遍，聽障人口數量亦將快速增長，本人認為當局有必要正視相關問題，持續完善及優化相關環境、設施和配套，使他們能夠在無障礙的環境下融入社會。建議當局應從教育做起，例如透過模擬聽障體驗、真人圖書館等方式，增加社會大眾對聽障的認識；應鼓勵坊間更多人報讀手語及手語翻譯課程，確保手語翻譯的可持續性，同時有利於後續其他無障礙措施或規劃的推廣。