



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Protecção contra “e-mails de phishing” com uma divulgação reforçada do Governo e um maior sentido de alerta da sociedade

Chan Ngoi Chon

4/5/2022

Ultimamente, casos de ataque por e-mails de phishing têm vindo a surgir com alguma frequência na sociedade, atingindo uma grande variedade de grupos de pessoas. De acordo com a população, sejam indivíduos comuns, associações ou grandes empresas, foram todos alvos de ataques por e-mails de phishing fraudulentos. Este tipo de mensagens de correio electrónico, que apresentam características como conteúdos em constante alteração e altamente disfarçados, não só utilizam o esquema típico de fingir ser uma determinada entidade do Governo, como também adaptam o seu conteúdo consoante o grupo de pessoas a que se destinam. Por exemplo, os e-mails recebidos por empresas apresentam habitualmente conteúdos relacionados com a sua área profissional, enquanto os e-mails recebidos por indivíduos comuns estão, por norma, associados aos seus contactos na sociedade. Perante estes ataques, todo o cuidado que a sociedade adopte parece ser pouco. Qualquer falta de atenção que resulte na abertura despropositada destes e-mails pode causar perdas terríveis a nível de dados pessoais ou de bens financeiros.

Tendo em consideração que para os sistemas informáticos e para as caixas de correio electrónico dos residentes em geral, das associações e das empresas, não é possível a segurança total contraos ataques de e-mails de phishing e, uma vez atacados, as perdas provocadas são impossíveis de reverter, uma prevenção antecipada é essencial. Para isso, proponho que o Governo reforce as suas acções de sensibilização através da utilização de canais diferentes, por forma a alertar a sociedade para prestar atenção redobrada quando recebe e-mails de origem desconhecida. Além disso, o Governo deve igualmente ensinar a sociedade a identificar este tipo de e-mails fraudulentos, a partir de dados básicos, como o endereço do remetente, o propósito, os anexos e o formato, entre outros.