



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳瑜勇

2023年1月5日

關注本澳電子政務在法務範疇的發展

本澳電子政務發展至今已有多年，經過各個部門的不斷推進，現時電子政務覆蓋公共服務各個範疇，並隨着一戶通等前端的不斷優化，用戶量的提升，普及率也得到了進一步的提升，電子政務發展的成績是有目共睹的，伴隨一戶通 2.0 的推出，更提供了更多樣貼近民生的電子服務讓市民、商業機構及社團足不出戶就能透過手機完成各種申請流程，為居民生活提供了大大的方便。另一方面，普及率的提升也可見一戶通形式的電子政務是受市民歡迎的，但另一方面，關於法院訴訟方面雖近年也推出透過電子化提交訴訟文件及繳費等服務，但面向市民的服務卻鮮有推出，隨着政務雲等基建設施的完善，也期望在法務面向市民的範疇同樣得到更大的提升。有見及此，本人提出以下三點建議：

1. 關於提升自動化流程方面，可加快將法庭的各項流程實現自動化及電子化，包括文件的處理、登記及裁判等，更流暢打通各個溝通流程的處理效率。
2. 數據化供市民更容易知悉案件進度，建立統一數據庫將法律案例、判決及案件進度等資訊更快速地做統一發佈，建立搜尋引擎供用戶能更簡便查找資訊。
3. 提升本地司法機關及金融機構的數據電子化及流程化，與法務流程做好對接，讓司法機關及金融機構能更高效配合法務工作的需要，從而更好推動本澳將來的法務發展。