



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

北區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

羅曉慶

2025 年 6 月 5 日

促多措施保護居民財產安全 提高公眾防騙意識

近日接多位居民反映收到多個不同內容的詐騙信息，其中主要有偽裝交通違例通知、婚姻介紹、保單續保、支付寶客服、快遞通知等，受信息滋擾的居民表示不勝其煩，但又無可奈何。

司警部門日前發佈了 2024 年以及今年第一季度電訊網絡詐騙案件的相關數據，相比較下，整體騙案增長情況呈放緩跡象。成績之斐然有賴司警部門持續強化反詐工作，公眾防騙意識不斷提高，反映反詐工作取得一定成效。內容中也提及今年本澳出現首宗 AI 騙案，形容現時詐騙套路更為複雜化、科技化、更具迷惑性，由此可見，反詐防騙工作不能有絲毫鬆懈。

為此本人提出以下建議：

1. 加大力度強化通訊源頭治理

建議與電信運營商等相關部門建立聯防機制，要求對境外虛擬號段及可疑短訊內容（如含虛假連結、要求轉帳等）進行技術攔截。推行實名制短訊發送管理，建立“詐騙短訊特徵數據庫”，開發市民舉報平台。

2. 盡快構建快速止付體系

聯合司警與金融管理部門建立“反詐聯動”機制，針對報案，即時啟動涉案帳戶緊急凍結程式。推動銀行完善異常轉帳識別系統，對高風險交易設置雙向確認環節。與內地及國際執法機構深化跨境資金追查合作，提高款項追回效率。

3. 持續開展分層精準宣教

針對青少年群體在校園內開發互動式反詐網課及模擬測試；針對中老年群體組織社區講座並發放防騙識別指引（受騙案例、識別要點、舉報方式）。

附件 – 圖片

