



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區  
離島區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號  
Apartado 3006 -  
MACAU

166/CCSCI/OFI/2024

2024-12-13

2409298/DST-DPT/OFI/2024

事由：  
Assunto

**回覆：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

茲收 貴會來函，就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見，現回覆如下：

**個案：藉戶外表演區首演契機 探延旅客留澳時間舉措 - 編號：25/U-I/2024**

旅遊局將根據澳門戶外表演區活動試營運的效果，研究如何更好地部署配套宣傳，以助吸引旅客來澳觀看演出之餘，同時延長留澳時間。並持續與各相關政府部門保持溝通，為日後大型活動落戶澳門做好準備。

另一方面，在組織或邀請演藝人士和網紅來澳拍攝的項目中，內容均會配合本澳的特式美食、文化、節慶盛事等元素，並安排深入不同社區體驗，以及通過社交媒體平台進行發佈分享，吸引粉絲關注，增加訪澳的吸引力。

**個案：提前做好整體交通配套迎接離島旅客增量 - 編號：26/U-I/2024**

旅遊局持續透過“粵港澳旅遊推廣機構”、“中珠澳區域旅遊聯盟”、珠澳、琴澳等機制合作，在內地及海外共同目標市場推廣粵港澳大灣區城市“一程多站”旅遊模式。此外，旅遊局亦保持與內地及東南亞的線上和線下旅行社合作，推出大灣區“一程多站”和琴澳聯遊產品，吸引更多旅客以聯遊方式來澳旅遊消費。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2  
Pág. n.º  
公函編號 2409298/DST-  
Of. n.º DPT/OFI/2024  
日期：請見電子簽名上所載的日期  
Data Vide a data da assinatura  
electrónica

**個案：優化東南亞旅客入境條件，推動澳門旅遊多元化的策略建議 - 編號：  
27/U-I/2024**

旅遊局持續與本地、區域及國際航空公司合作，面向與澳門或香港有直航的國際客源地旅客，以票價優惠，配合多樣旅遊產品，以及廣泛的宣傳工作吸引旅客訪澳；針對未有直航的國際客源地旅客，推出由香港往澳門的跨境車票及船票優惠，吸引其經香港中轉或訪港行程延伸至澳門。此外，保持與不同客源地市場的旅遊業界合作，鼓勵業界推出具特色旅遊產品，並配合網紅達人加強對外推廣。

**個案：關注積極準備好旅遊區慶回歸及節假日期間的訪澳旅客服務 - 編號：  
28/U-I/2024**

為了讓旅客體驗優質旅遊服務，旅遊局敦促業界協調旅行團到訪主要景點的時間和安排，避免大量旅客於同一時段聚集在到訪地點，以落實错峰出行的分流效果。同時，旅遊局亦提請酒店及旅行社等適時調配人力資源及優化旅客接待措施，以應對節假日的客流高峰，確保假期旅遊行業運作順暢。

旅遊局亦與治安警察局交通廳、交通事務局和業界保持溝通及資訊交流，通知旅遊業界恆常留意節假日及大型盛事活動期間的特別交通安排，敦促旅遊巴士司機配合相應安排，並恪守交通規例，以免出現交通擠塞等情況。

此外，旅遊局推出的智慧客流應用，透過電訊統計數據源進行分析，監測全澳一百多個景點客流狀況，讓使用者於電腦、平板或手機瀏覽專屬網站查看景點預測人流密度，更容易在出行前掌握不同景點狀況，安排合適行程。

肅此，順頌  
台祺

局長  
文綺華