



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱三零零六號 Apartado 3006 - MACAU
090/CCSCI/OFI/2023	2023-08-08	2305159/DST-DPT/OFI/2023	

事由：
Assunto **回覆：轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

茲收 貴會來函，就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見，現回覆如下：

個案編號：20/U-I/2023：倡公共藝術恆常走入社區，提升城市文化氛圍

旅遊局透過《感受澳門樂無限》月月精彩主題，串聯各類“旅遊+文創”活動積極進行宣傳，吸引對文化藝術感興趣的旅客訪澳觀看之餘，深入各區體驗各項旅遊元素。

《藝文薈澳》為本澳主辦的國際藝術盛會，為吸引旅客及市民的關注，本局透過不同渠道進行推廣，包括在《感受澳門 樂無限》月月精彩主題影片中加入相關的各項展覽的元素，在官方的社交媒體平台及《旅遊快訊》作影像及圖文宣傳，並與網紅合作發佈旅遊攻略及主題內容，讓本地市民和旅客認識澳門藝術文化一面。

個案編號：21/U-I/2023：優化颱風天氣的琴澳通關

每當本地的熱帶氣旋警告信號懸掛，旅遊局透過澳門旅遊推廣網站、感受澳門手機應用程式以提示方式顯示最新天氣情況，以及《風季天氣您要知》專頁連結，讓旅客知悉不同級別的熱帶氣旋警告信號，期間的安全提示以和特別安排。同時透過本澳四間電訊營運商，向“在澳旅客”及“身處外地的澳門居民”發送颱風訊息，令市民及旅客盡快得悉本澳最新惡劣天氣情況。此外，本局已向廣東省文化和旅遊廳及本澳旅遊業界發函，請求協助通知正計劃前往澳門的旅客、組團社及旅行社於颱風期間本澳的交通停運措施，減低行程受影響的程度。

個案編號：22/U-I/2023：整合風暴發佈資訊，有助加強防災意識

為讓市民和旅客了解本澳颱風季節的狀況，本局印發《旅客於颱風及風暴潮期間安全指引》宣傳小冊子；及後在官方社交平台推出《颱風及風暴潮旅客注意事項》宣傳片；並因應季節變化，在《旅遊快訊》加入颱風的提示訊息。本年則製



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2305159/DST-
Of. n.º DPT/OFI/2023
日期： 請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

作了《颱風季節遊澳謹慎出行》圖文包和宣傳片，透過官方社交平台宣傳颱風季節訪澳需注意的事項。同時，透過澳門旅遊推廣網站內《風季天氣您要知》專頁，介紹本澳的熱帶氣旋警告信號、風暴潮、避險中心等各項資訊，列出懸掛不同級別的熱帶氣旋警告信號期間的安全提示以及特別安排。

當本地的熱帶氣旋警告信號懸掛，澳門旅遊推廣網站、感受澳門手機應用程式會以提示方式顯示最新天氣情況及《風季天氣您要知》專頁連結。同時透過本澳四間電訊營運商，向“在澳旅客”及“身處外地的澳門居民”發送颱風訊息，令市民及旅客盡快得悉本澳最新惡劣天氣情況。此外，本局已向廣東省文化和旅遊廳及本澳旅遊業界發函，請求協助通知正計劃前往澳門的旅客、組團社及旅行社於颱風期間本澳的交通停運措施，讓其了解狀況以便安排後續行程。

《風季天氣您要知》專頁：

<https://www.macaotourism.gov.mo/zh-hant/travelessential/useful-info/what-you-need-to-know-about-typhoon-season>

《颱風及風暴潮旅客注意事項》宣傳片：

<https://www.youtube.com/watch?v=Ae-edJk7mUA>

《颱風季節遊澳謹慎出行》宣傳片、貼文及圖文包：

<https://www.youtube.com/watch?v=ND1AWHvavSk>

<https://m.weibo.cn/status/NbHcvxvos?jumpfrom=weibocom>

肅此，順頌
台祺

代 局 長
程 衛 東