



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人 台啓

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 號 C. Postal - Macau
133/CCSCZN/OFI/2021	15/12/2021	008341000720/DSPA-DSECA-DSEA/OFI/2021	

事由：
Assunto **回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

就社區服務諮詢委員會轉介的第 13/J-ZN/2021 號個案（收件編號 953/CCSC/2021）、第 14/J-ZN/2021 號個案（收件編號 957/CCSC/2021），現謹附上本局相關資料，敬希查收為荷。

肅此，順頌
台祺！

代局長
葉擴林


Kuong Lam IP
Assinatura digital
2021.12.23
15:35:36 +0800

（電子簽署）

附件：回覆資料

EK/DSECA/2021

地址：澳門馬交石炮台馬路 32 號至 36 號電力公司大樓一樓
Endereço：Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental - Estrada de D. Maria II,
32-36, Edifício CEM, 1º andar, Macau

電話
TEL.：(853)2872-5134

傳真
FAX.：(853)2872-5129

電子郵件
E-Mail：info@dspa.gov.mo

版次/Ver. 001 2020 年 7 月

附件：回覆資料

1. 第 13/J-ZN/2021 號個案（收件編號 953/CCSC/2021）

就北區社諮會何敬豐委員“水貨衍生問題多 日夜憂慮好奔波”之議程前發言，當中提到“水貨店”場所衍生的噪音問題，環境保護局作以下回應：

有關“水貨店”場所運作所產生的工商業噪音受《噪音法》規管，若發現違法行為，環保局會依法進行相應處罰。如涉及公共地方之噪音問題，按照《公共地方總規章》的規定將由相關職能部門處理。同時，若有關活動進行時段涉及《噪音法》的管制時段，治安警察局亦會依法處理。

此外，環保局已與相關部門建立溝通合作機制，以持續優化有關投訴處理及執法工作，日後亦將繼續聯同相關部門透過不同渠道加強社區宣傳和普法工作，共同構建寧靜和諧的社區。

2. 第 14/J-ZN/2021 號個案（收件編號 957/CCSC/2021）

就北區社諮會戴燕芳委員“廢棄物回收店何去何從”之議程前發言，當中提到回收業的問題，環境保護局作以下回應：

特區政府一直與回收業界保持緊密溝通及了解其訴求，並已推出《回收業設備及車輛資助計劃》，資助業界購買經營回收活動所需要的設備，從而提高回收業的營運效率並減輕其成本。未來亦會在力所能及的情況下向回收業界提供協調和支援，以協助業界健康可持續發展。