



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Integrar informações sobre *storm surge* para ajudar a aumentar a sensibilização para a prevenção de desastres

Vong Vai Tin

1/8/2023

Em meados do mês passado, o primeiro tufão do ano atingiu Macau: o “Talim”. Mesmo com o sinal n.º 8 içado, ainda se verificaram problemas na cidade, como “dificuldades em apanhar táxis e aumentos abusivos nas tarifas”. Como cidade turística internacional, Macau deve manter a sua imagem e a sua reputação e resolver estes problemas o mais depressa possível.

Além disso, antes da chegada dos tufões, devem-se também acrescentar atempadamente mais zonas de estacionamento temporário, para evitar um grande número de “veículos inundados” devido à ocorrência simultânea de tufões e de *storm surge*, especialmente na Vila de Coloane, onde não existe actualmente uma zona de estacionamento temporário adequada. Por isso, sugere-se a instalação de zonas de estacionamento temporário em locais mais altos (por exemplo, na Escola Superior das Forças de Segurança de Macau).

A respeito disso, sugiro:

1. Além de se aumentar o número de licenças de táxis e reforçar a supervisão para melhorar o serviço, deve-se considerar a criação de uma plataforma de serviço de transporte por aplicação liderada pelo Governo, para colmatar a falta de táxis.
2. É importante reforçar os canais de divulgação de informações e publicidade para os turistas, permitindo que estes possam imediatamente informar-se com notícias e previsões em tempo real sobre fenómenos meteorológicos severos, melhorias nos transportes e arranjos para visitantes no sector hoteleiro.
3. É necessário aumentar a velocidade e o âmbito da divulgação de informações relacionadas com tufões (acrescentar outros meios para além da rádio e da televisão). A título de exemplo, as taxas de utilização da Conta Única de Macau e da IAM em Contacto estão a aumentar actualmente. Podem-se tomar como referência a aplicação *WeChat* ou outras aplicações móveis do Interior da China, acrescentando mais funções às aplicações móveis locais com elevada taxa de utilização no momento, para que sejam integradas em mais cenários da vida quotidiana. Acredita-se que assim se pode melhorar consideravelmente a difusão de informações importantes ou emergentes.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

4. Sugere-se a integração e enriquecimento das informações sobre protecção de tufões e a sua difusão em tempo real em várias plataformas. (Actualmente, para obter informações de protecção civil, os residentes necessitam de descarregar activamente a aplicação “Info PC Macau” ou seguir a conta oficial do *WeChat*. Podem-se adicionar “orientações de estacionamento em caso de tufões” às Dicas da Protecção Civil).