



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

065/CCSCZN/OFI/2024

2024-05-21

2403862/DST-DPT/OFI/2024

事由：
Assunto

回覆：轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

茲收 貴會來函，就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見，現回覆如下：

個案：未雨綢繆應對極端天氣（編號：13/U-ZN/2024）

旅遊局一直透過線上線下的宣傳管道協助發放颱風緊急訊息，包括透過旅遊局社交平台進行宣傳；在惡劣天氣來臨前向旅客發佈預警信息，提醒注意天氣變化和安全事項，發佈簡單易懂的安全指南，教育旅客如何在惡劣天氣下做好自我防護，並及時發佈天氣預報和公共交通服務等最新動態。在將要發出八號颱風信號時，通過旅遊業界提醒將前往澳門的旅客、組團社及旅行社於颱風期間澳門的交通情況，以便旅客安排後續行程。

個案：透過文博場所帶動社區夜經濟（編號：14/U-ZN/2024）

適逢去年為澳門格蘭披治大賽車70周年，旅遊局於去年11月份六個賽事日延長澳門大賽車博物館的開放時間，並於館外牆身打造光雕表演，豐富旅客的夜間娛樂體驗，惟恆常化延長服務時段仍需評估。

博物館自2021年擴建重開以來，持續豐富館內展示和互動元素，包括與本地社團合辦專題作品展覽，與世界聞名蠟像館合作設置八尊賽車手蠟像，聯乘知名品牌推出澳門格蘭披治大賽車VR(虛擬實境)體驗展區，以及與廣受歡迎的玩具品牌合作推出澳門大賽車博物館X“樂高®極速賽車”特展及期間限定的配套活動等，持續吸納不同層面的市民和旅客走進博物館。

此外，本局每年主辦多個夜間品牌盛事活動，地點分佈本澳各區，如“農曆新年花車匯演”、“澳門國際煙花比賽匯演”及“幻彩耀濠江”等。亦致力協調多項“旅遊+”活動在社區同期舉辦，包括支持私營機構舉辦“花火大會”、“創意‘營’市集”及“火樹銀花嘉年華”等，為中小企業提供參與夜間文娛表演、飲食及文創攤位的平台，發揮盛事活動對旅遊經濟的拉動效應。在社區旅遊方面，本局鼓勵本澳社團



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2403862/DST-
Of. n.º DPT/OFI/2024
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

發掘各式旅遊資源，透過資助計劃支持舉辦多元化的旅遊活動，2024年度的3個資助計劃合共批給44項活動，當中涉及夜間舉辦的活動有23項，聯動商戶參與推出消費優惠，而部份活動有聯同本澳藝文團體參與演出，豐富“旅遊+”元素，促進社區夜間旅遊經濟。

另一方面，持續於本局官方社交媒體平台推廣各類型夜間的旅遊體驗及活動，並與社媒平台及網紅合作，針對不同節日活動推出各項遊澳主題，介紹特色食店及打卡裝置，加強旅客對本澳夜間旅遊活動的吸引力，引導旅客遊覽及消費。

個案：促規範旅遊巴上落客及停泊區域（編號：15/U-ZN/2024）

旅遊局持續關注旅行團運作及出行情況，早前已致函本澳各旅行社敦促旅遊巴士機在從事業務期間必須恪守交通規例，特別是遵守《道路交通法》之規定，將旅遊巴停泊於合法之公共泊車處，切勿違規停泊，以免對交通情況造成影響。與此同時，亦呼籲導遊於帶團時提醒旅客注意個人行為，避免於行人道聚集及影響行人通行，以保持街道順暢。

另一方面，要求旅行社業界協調旅行團到各景點及口岸的行程計劃，作出合理的行程編排，落實错峰出行的分流效果，避免大量旅客同一時段聚集於到訪地點，以免阻塞公共道路及阻礙交通。

本局將持續與治安警察局交通廳、交通事務局和業界保持溝通及資訊交流，協調旅遊業界配合相關部門實施的交通安排，在確保旅客得到優質旅遊體驗的同時，盡量減輕對社區及居民的影響。

個案：五一黃金周北區營商環境情況（編號：16/U-ZN/2024）

旅旅遊局未有相關資料補充。

肅此，順頌
台祺

代局長
程衛東