



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

## Ensinamentos do “Churrasco de Zibo” para a experiência turística em Macau

Li Yong Jian

2/5/2023

Recentemente, uma modesta cidade da Província de Shandong, Zibo, tornou-se na cidade turística mais popular entre os cibernautas do país. Na véspera do feriado do Dia Internacional do Trabalhador, o governo local até emitiu um aviso de que a cidade atingiu o limite máximo de acolhimento de visitantes, sendo esta uma situação bastante rara. A popularidade súbita desta cidade deve-se ao simples facto de os seus comerciantes serem extremamente honestos e hospitaleiros, virtudes essas que foram uniformemente elogiadas. Para isso muito contribuiu a série de medidas regulamentares lançadas pelo governo local, para combater a concorrência desleal, controlar os preços do alojamento, alimentação e compras, bem como apoiar a exploração de negócios externos por parte das pequenas e médias empresas locais. O objectivo deste conjunto de políticas prende-se com a implementação efectiva do lema “Shandong, província hospitaleira”, tornando o churrasco de Zibo uma gastronomia típica muito procurada por todo o país.

Em contrapartida, além dos elementos característicos do jogo, como pode Macau melhorar a experiência turística dos visitantes? O que pode Macau aprender com o exemplo de Zibo? É evidente que o Governo deve tomar as rédeas e adoptar medidas necessárias para trazer mudanças e fazer com que a cidade tenha a capacidade de não só atrair mais turistas, mas também de reter os turistas. Posto isto, sugiro:

1. Melhoria da capacidade de monitorização: Deve-se organizar e mobilizar pessoal de diferentes secretarias e departamentos para o desempenho de várias funções, como conhecer o *feedback* ou as queixas dos visitantes, intensificar as inspecções e proceder rapidamente a rectificações. Assim, é possível evitar que situações pontuais venham prejudicar toda uma conjuntura, pondo em prática o lema “Bem-vindo a Macau”.

2. Aumento da intensidade de monitorização: Hoje em dia, os turistas ficam com a má impressão de uma cidade turística, devido ao aumento excessivo dos preços dos hotéis, ao aumento do custo de transportes, aos desvios deliberados que os motoristas fazem, à incoerência entre a qualidade dos produtos alimentares e os seus preços e às



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

tentativas de venda forçada por comerciantes. Especialmente na era dos meios da comunicação social, as vozes negativas e as opiniões públicas na *Internet* espalham-se, definitivamente, de forma mais rápida do que a resposta do Governo ou do que as acções de melhoria. Por isso, as autoridades devem intervir atempadamente e proactivamente, para acompanhar a evolução dos índices de preços, reforçar as inspecções durante os festivais e feriados através de diferentes formas e aplicar as respectivas leis e regulamentos com firmeza, no sentido de tornar Macau, verdadeiramente, num Centro Mundial de Turismo e Lazer.