



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
警察總局
Serviços de Polícia Unitários

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱
號
C. Postal -
M a c a u

166/CCSCZC/OFI/2023

2023-12-15

04/DLAPRP/2024

事由：
Assunto **回覆：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案(個案編號04/O-ZC/2023及05/O-ZC/2023)**

戴祖義召集人：

本局在此感謝李仲言副召集人 所提出的建議，現分別
回覆如下：

(一) 就李仲言副召集人所提之建議

1. “平安澳門”微信小程序是利用微信平台開發的系統，免於安裝，方便市民以統一窗口獲取警務資訊。目前，位於小程序的“社區警務”專項功能中，已具備留言及問題反映等互動功能，當上報問題需要描述位置或現場環境實況時，可透過手機定位以自動獲取相關位置或手動輸入地址，同時也可以上傳圖片、影片、聲音等輔助資料。需要指出的是，“平安澳門”微信小程序非“緊急報警”途徑，主要目的為收集社區的問題反映，以優化警務部署。目前，該專項功能僅提供予社區聯絡的專責人員使用，警察總局將持續審視該功能的應用成效，適時開展推及至一般市民使用的可行性研究。

2. 為切合本地居民的慣用語言，現階段“平安澳門”小程序的主要語言為中文(繁、簡體)，未來將按照實際情況研究加入更多語言的可能性。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
警察總局
Serviços de Polícia Unitários

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 04/DLAPRP/2024
Of. n.º
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura electrónica

如有垂詢，請聯絡本局
話：。

，電

專此函覆 順頌

台祺

警察總局局長 梁文昌

Man Cheong LEONG
Assinatura digital
2024.01.11
19:43:30 +0800