



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

麥興業

2020年10月7日

電子政務施行細則出台探討

澳門配合國家建設數字政府，貫徹以人民為中心的發展思想，積極推動電子政務的發展，《電子政務》法律及行政法規正式生效，推出了一系列改革創新的便民措施，當中主要包括電子證明、數碼證照、數碼化接待、電子通知四大快捷服務，有序建立一體化政府在線服務平台，構建澳門智慧城市。本人認同及支持澳門政府實行《電子政務》藉以加強政府部門之間的緊密聯繫，亦讓市民及企業得益。

澳門市民可在手機下載『澳門公共服務一戶通』APP申請便可使用電子化服務，但政府推廣宣傳『一戶通』的服務內容方面欠奉，普遍市民及企業仍未能清晰細節，故應深化宣傳及推廣，尤其是通過社交網路平台，舉辦社區講座與各大社團合作，深入社區推廣，提供適當的教學，尤其是長者需要耐心教導及支援，本人認為政府部門應鼓勵全澳長者使用『一戶通』應用程式，免卻長者輪候，方便他們隨時遞交申請，省時便捷。

近日市民憂慮『一戶通』的個人資料安全性問題，因為『一戶通』手機應用程式需填上申請者的身份資料，透過面容識別方式核實當事人的身份，即使政府強調歐洲國家亦有採用面容識別作為電子政務的工具，但是資料安全性亦應受到關注，日本電訊企業NTT的新加坡雲端系統及Google雲端系統亦遭受黑客攻擊，由此可見，網路安全面臨巨大的挑戰，政府不應掉以輕心，本人建議政府加強政府人員網絡安全意識，保障市民的個人資料。

附圖：

