



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

李海霞

2024年3月5日

從先易後難解決輕軌支付模式

輕軌氹仔線連接媽閣站去年 12 月 8 日開通後，除可增兩區居民出行的選擇，更便利旅客來往澳氹，輕鬆遊走旅遊景點、酒店及口岸。2023 年 12 月至 2024 年 2 月日均載客量分別 13,900、14,000 及 16,700 人次，比 2023 年 11 月 6,500 人次上升一倍以上。

由於旅客仍需以現金透過售票機或其他移動支付在客戶服務中心購買輕軌車票，每逢節日高峰時段或有大型活動舉辦時車站都會出現排隊等候購票情況。過去曾有多名委員或議員建議增移動支付式乘搭輕軌，當局表示研究使用“二維碼”付費方式，由於涉及更換氹仔線、媽閣站、石排灣線及橫琴線的閘機，故所需要的時間較長。

為普及旅客多使用輕軌，符合大眾實際需求，資付方式應以簡單化及先進化最為理想。建議先易後難，可先將各站售票機由只有現金支付方式改為多元化電子支付，分散購票人流，避免在人多時大量旅客擠在戶服務中心排隊。

石排灣線及橫琴線預計 2024 年通車，建議在兩站通車前在各站先增設一至兩部可提供“二維碼”付費方式閘機，待適當時候才全面更換各站所有入閘機，便利居民和旅客出行，實現其最終舒緩交通目的。

澳門輕軌至媽閣站開通後日均載客量上升一倍以上

圖 1 澳門輕軌日均載客量統計

| 2022-2024輕軌日均載客量統計資料 | | |
|----------------------|------------------|----------------------------------|
| 月份 | 日均載客量 (約人次/天) | 備註 |
| 2024/02 | 16,700 | --- |
| 2024/01 | 14,000 | --- |
| 2023/12 | 13,900 | --- |
| 2023/11 | 6,500 | --- |
| 2023/10 | 6,800 | --- |
| 2023/09 | 6,500 | --- |
| 2023/08 | 9,150 | --- |
| 2023/07 | 7,500 | --- |
| 2023/06 | 5,650 | --- |
| 2023/05 | 5,500 | --- |
| 2023/04 | 6,500 | --- |
| 2023/03 | 6,500 | --- |
| 2023/02 | 4,750 | --- |
| 2023/01 | 3,550 | --- |
| 2022/12 | 2,050 | --- |
| 2022/11 | 2,250 | --- |
| 2022/10 | 2,600 | --- |
| 2022/09 | 2,150 | --- |
| 2022/08 | 1,450 | --- |
| 2022/07 | 1,100 | 2)7月11日零時至23日零時配合特區政府防疫要求暫停客運服務。 |
| 2022/06 | 1,650 | --- |
| 2022/05 | 1,700 | --- |
| 2022/04 | 1,700 | 1)氹仔線客運服務自2022年4月3日起恢復。 |

資料來源：澳門輕軌股份有限公司

旅客仍需以現金透過售票機或其他移動支付在客戶服務中心購買輕軌車票

圖 2 其他移動支付只可透過客戶服務中心



圖片攝於 2024 年 3 月 5 日

圖 3 其他移動支付只可透過客戶服務中心



圖片攝於 2024 年 3 月 5 日

圖 4 售票機只接受澳門幣現金支付



圖片攝於 2024 年 3 月 5 日

圖 5 售票機只接受澳門幣現金支付



圖片攝於 2024 年 3 月 5 日

圖 6 輕軌車票增值機



圖片攝於 2024 年 3 月 5 日

圖 7 可參考港珠澳大橋穿梭巴士自助售票機



圖片來源：和方科技

現時輕軌共 12 個站點，其中媽閣、海洋、排角、蓮花及路氹西較為多人使用

圖 8 旅客透過售票機購買輕軌車票



圖片攝於 2024 年 3 月 5 日

圖 9 旅客透過售票機購買輕軌車票



圖片攝於 2024 年 3 月 5 日

圖 10 往氹仔碼頭方向人流情況



圖片攝於 2024 年 3 月 5 日

圖 11 往氹仔碼頭方向人流情況



圖片攝於 2024 年 3 月 5 日

圖 12 氹仔碼頭站月台



圖片攝於 2024 年 3 月 5 日

圖 13 往媽閣站人流情況



圖片攝於 2024 年 3 月 5 日