



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Facilidades proporcionadas no âmbito dos procedimentos de pedido de isenção de restrições de entrada para os trabalhadores domésticos estrangeiros

Wu Hang San

4/5/2022

Em resposta às necessidades dos residentes locais de Macau relativamente a trabalhadores domésticos estrangeiros, recentemente, o Governo lançou o programa-piloto de isenção de restrições de entrada para este tipo de trabalhadores, sendo que isso marca já um grande avanço. No entanto, é de notar que os procedimentos e formalidades de requerimento ao abrigo deste programa são demasiado complicados, o que faz com que os interessados, a maioria dos quais vem de famílias com ambos os cônjuges empregados, tenham de pedir licença de trabalho para tratar destes assuntos administrativos necessários. É possível que os requerentes encontrem, por vezes, problemas em alguns departamentos governamentais e não consigam, por esse motivo, concluir o processo de requerimento em apenas um dia. Tudo isso, por um lado, complexifica os procedimentos administrativos e, por outro, reduz significativamente a sua eficiência. Face a esta situação, muitos residentes queixam-se de que todas as famílias têm as suas próprias dificuldades e necessidades, mostrando, nesse sentido, a esperança de que o Governo possa fazer mais por elas.

1. Com o intuito de proporcionar uma maior conveniência ao público, as autoridades competentes podem estabelecer um balcão específico de atendimento com serviços “one-stop” no Centro de Serviços da RAEM, permitindo assim aos interessados não apenas pedir esclarecimentos e explicações sobre o programa como também tratar de assuntos relevantes, nomeadamente a apresentação do requerimento e a marcação de quartos de hotel e passagens de avião. Para além disso, seria melhor considerar ainda a possibilidade de criar um sistema de requerimento online, no sentido de poupar tempo aos candidatos e facilitar-lhes a vida.

2. Também se recomenda que as autoridades competentes relaxem os requisitos do requerimento em questão, sem colocar limitações em relação aos grupos etários.