



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

062/CCSCI/OFI/2022

2022-06-13

050/DFC-DAC/2022

2022-07-21

事由：
Assunto **回覆離島區社區服務諮詢委員會反映個案（關注身心健康）**

戴祖義召集人：

茲回覆貴諮詢委員會寄來之第062/CCSCI/OFI/2022號來函，有關個案編號336/CCCS/2022：關注身心健康，現回覆如下：

社會工作局一直以“三級預防”概念提升社會心理健康，包括：第一級預防透過社服機構開展社區心理健康及生命教育活動，提升居民的的心理韌性、紓壓技巧及珍愛生命等；在宣傳方面，製作了各類單張、圖文包及短片等，透過社區宣傳及互聯網平台，以多元化形式提供正向心理及心理輔導服務等資訊，鼓勵有需要的人士及早求助，於2022年上半年舉辦相關活動共吸引43,000人次參與。

第二級預防為情緒困擾人士及其家人提供即時及便利的諮詢及輔導介入等服務，包括24小時熱線及網絡輔導服務等，2022年上半年共處理超過6,000通電話求助及500人次的網絡輔導服務；社會工作局聯同社服機構主動在社區發掘及關懷有情緒困擾的人士，並提供適切的支援、輔導及轉介等服務；並持續舉辦“生命守門人”工作坊，加強居民辨識自身及親友的情緒壓力、關懷技巧、社會服務資源等，以鼓勵相關人士尋求專業協助，有關培訓已舉辦17場及培訓約900名生命守門人，未來將繼續在社區培養更多“生命守門人”。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 050/DFC-DAC/2022
Of. n.º
日期: 2022-07-21
Data

第三級預防為情緒困擾的人士及家庭提供專業服務，以個案管理概念提供輔導、支援及轉介服務。此外，社會工作局亦透過全澳6個“分區協作聯網”共同探討及規劃適切的社會心理健康活動，並聯動相關社服機構因應區內危機事件聯合提供社區關懷及心理支援服務。

肅此，並祝
台安

局長
韓衛

Wai HON
Assinatura digital
HonWai 2022.07.27
12:57:13 +0800