



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區  
北區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號  
Sua referência

來函日期  
Sua comunicação de

發函編號  
Nossa referência

澳門西墳馬路六號  
Estrada do Cemitério, 6-  
Macau

080/CCSCZN/OFI/2023

2023-06-09

156/DFC-DAS/2023

事由：  
Assunto **回覆：北區社區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

茲回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案，本局就個案編號：05/E-ZN/2023及06/E-ZN/2023回覆的相關內容，請參閱附件一及附件二。

感謝龔偉鵬委員及何偉新委員對本局服務提供的意見及建議。

肅此，並頌

台祺

局長  
韓衛

Wai HON  
Assinatura digital  
*Hon Wai* 2023.06.29  
17:14:16 +0800

附件一：個案編號 05/E-ZN/2023 回覆內容；

附件二：個案編號 06/E-ZN/2023 回覆內容。

LSW//...



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

附件一

個案編號：05/E-ZN/2023

內容：促加強監管物價

回覆內容如下：

特區政府於 2011 年委託本澳學術機構進行研究，制定了現行最低維生指數及有關調整機制。按調整機制，社會工作局根據統計暨普查局發佈的消費物價指數，每年兩次對最低維生指數進行評估，以便讓指數能及時反映經濟的變化，保障了弱勢社群的基本生活。倘有關家庭在經濟上不足以應付其基本生活需要，可向社會工作局申領經濟援助及倘有的其他支援服務。對於符合資格的單親、長期病患、殘疾的經援家庭，更可受惠於三類弱勢家庭特別援助。2023 年，合資格的定期援助金受益人家庭除獲發放 13 個月的援助金外，亦將於 9 月額外多發放一個月全額援助金。近貧家庭亦可申請“短期食物補助計劃”和“社會融和計劃”，以獲得相應的支援。

特區政府對長者的生活照顧是以多點支撐、多重覆蓋的模式，從雙層式社會保障、社會援助、社會福利三大層面相輔互補，確保社會安全網的有效保障，而 2023 年將維持向符合資格的長者發放 9,000.00 澳門元的敬老金。

倘市民有服務需要，可前往社會工作局轄下的社會工作中心及其分站查詢及提出申請，詳細資料可於社會工作局網站 (<https://www.ias.gov.mo/ch/swb-services/individual-and-family-service/financial-assistance>) 查閱。

對於龔偉鵬委員提出的意見及建議，本局表示感謝。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 附件二

個案編號：06/E-ZN/2023

內容：完善澳門無障礙設施提升人文關懷

回覆內容如下：

特區政府十分重視無障礙環境建設，2018年推出了《澳門特區無障礙通用設計建築指引》，統一及更新了有關設計的規範，使之更符合國際無障礙通達環境的要求。在各部門及業界的努力下，各類具條件的公共建築，包括行人天橋、行人道、公園、休憩區、公共廁所、街市、公共房屋等陸續增設及完善無障礙設施。此外，特區政府亦不斷規劃及完善交通無障礙方面的設備，致力構建一個無障礙的共融社區。

在無形障礙的消除方面，社會工作局除了電視、電台、巴士廣告等方面宣傳推廣外，亦拍攝一系列認識及協助殘疾人士技巧宣傳短片，以及持續向公共部門及公共事業機構人員舉辦認識及協助殘疾人士培訓，而行政公職局亦持續向公務人員舉辦前線服務人員接待技巧課程以及手語課程，加強他們對殘疾人士的認識，以及提升對殘疾人士的接待服務質素。此外，社會工作局亦為殘疾人士舉辦無障礙檢測培訓，讓他們可以以用家角度提供無障礙改善建議。

對於何偉新委員提出的意見及建議，本局表示感謝。