



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區  
離島區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
006/CCSCI/OFI/2023	2023-01-10	0015/SAFP-CEAP/OFI/2023	

事由： 有關轉介離島社區服務諮詢委員會反映個案的回覆  
Assunto

戴祖義召集人：

就 貴委員會於2023年1月10日透過第006/CCSCI/OFI/2023號公函，轉介離島社區服務諮詢委員會徐承康委員提出的個案 (01/T-I/2023)，現本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌

台祺

代局長 馮若儀

附件：有關轉介離島社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



## 有關轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

就 貴委員會於 2023 年 1 月 10 日透過第 006/CCSCI/OFI/2023 號公函，轉介離島區社區服務諮詢委員會徐承康委員提出“優化取得新冠病毒感染證明方式”的意見（個案編號 01/T-I/2023），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

“澳門公共服務一戶通”自 2022 年全面升級後，增加更多重視用家使用體驗的功能，持續提升穩定性和實用性，並向市民提供不同領域的個人化服務。目前，“一戶通”已提供約 180 項服務，涵蓋社會福利、求職就業、交通出行、醫療衛生、教育文康、營商創業、登記證明及生活繳費等各領域。

行政公職局由衷感謝委員會的寶貴建議，因應本澳新冠疫情過渡期已於本年 1 月 8 日起結束，新型冠狀病毒感染應變協調中心已公佈，取消相關電子化方式取得“新冠病毒感染證明書”的措施。然而，特區政府會與相關部門包括衛生局等溝通，繼續探討其他具條件的服務項目納入“一戶通”的可行性。此外，會按照電子政務的發展策略，思考及研究更多便捷途徑，發展更多高頻使用、市民有感的電子服務，令“一戶通”具有可持續發展的能力。