



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

澳門特別行政區  
北區社區服務諮詢委員會  
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 3002 號 C. Postal 3002 - Macau
104/CCSCZN/OFI/2022	2022-10-19	1289/DEP/2022	

事由：  
Assunto **回覆：轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

來函收悉。就相關個案之意見，衛生局回覆如下：

**關注長者使用電子產品建議 ( 15/C- ZN/2022 )**

特區政府持續關注長者使用電子產品申報健康服務，並因應實際需要，作了安排及優化如下：

1. 在“澳門健康碼”申報、新冠核酸檢測預約和快速抗原檢測結果申報平台內，均有保存原有資料的設置，減少資料輸入的操作，便利長者申報服務。
2. 特區政府製作一系列宣傳教育短片和圖文包，並有中文、葡文和英文等多種語言版本，在短片中更設有手語演示，協助長者掌握操作方法。
3. 若長者需他人協助操作，可到有關協助生成及列印健康碼之服務點，現時全澳有239個服務點，包括98個公共部門及141個社服設施，其中有24個地點提供24小時服務。詳細名單可於衛生局抗疫專頁或社會工作局網頁上查閱。另外，通關時，口岸防疫人員亦能協助轉換健康碼，特區政府將持續推動社會組織和團體為長者提供面對面的支援。

感謝 貴委員會向本局轉達有關醫療衛生之意見。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

頁編號 2  
Pág. n.º  
公函編號 1289/DEP/2022  
Of. n.º  
日期：請見電子簽名上所載的日期  
Data Vide a data da assinatura  
electrónica

肅此函覆，順頌  
台祺

衛生局局長  
羅奕龍