



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

歐陽廣球

2020 年 10 月 7 日

倡尋求措施以紓緩家傭市場供不應求

經過多年的醞釀，立法會通過修改第 21/2009 號法律《聘用外地僱員法》，並於 10 月 5 日起正式生效。立法的原意是為了避免旅客搵工，但因法規仍存灰色地帶，未能杜絕本澳外傭市場一直存在“博炒”轉工的亂象，認為有需要進一步檢討完善，保障僱主聘用家傭的穩定性。

新法規定僱主新聘請的外傭需要離境後，再持入境憑證入境，才可辦理合法工作（即藍卡），某程度對禁止旅遊入境直接轉換工作身份，起到一定的作用。但由於法規仍留灰色地帶，沒有列明外傭需要離境的天數及地點的規限，因此未能有效阻止持有落地簽證的東南亞人士，早上以旅遊簽證，下午持工作簽證的亂象，有需要適時檢討進一步完善。疫情之下，鄰近的東南亞國家實施人流管制措施，交通停運停飛，使有意來澳工作的家傭，在這段時間無法來澳；而本地終止勞動關係的外傭亦受新法所限不能應聘，以致外傭市場出現真空狀態，對僱主尤其是雙職家庭造成很大困擾，同時亦衍生大批逾期人士，為社區治安帶來隱患。

現時市場上雖然可以聘用國內家傭作補充，但據不少僱主反映，目前只可透過兩間中資職介辦理，而且一切手續均需僱主奔走，同時亦未提供家傭配對服務，以及薪酬不具吸引力等因素，增加僱主選用國內家傭的困難。

對此，建議特區政府一方面可仿效鄰近香港的做法，考慮以長官批示方式，在疫情期間暫豁免在澳終止勞動關係的東南亞外傭，若有僱主聘僱，單向流入擔任家務助理工作，可不需離境而直接辦理合法工作手續的措施，可緩解目前僱主聘用家傭的燃眉之急。另一方面，需要進一步開放中國家傭經營市場，積極做好與國內對接單位家傭配對的工作，讓本地職介所可共同參與，藉以提升服務質素，以及提供更多的服務點，便利雙職家庭。此外，未來隨著東南亞各國的經濟發展，人資回流的情況是可預見，屆時外傭輸出將更為短缺，以及疫情的常態化下，長遠要研究本澳外傭家政派遣服務的批給，增設社區保姆、日托中心等服務，有利更靈活，節省人資，讓本澳家政人力市場可持續發展。