



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

006/CCSCZC/OFI/2025

2025-01-20

2500722/DST-DPT/OFI/2025

事由：
Assunto

回覆：轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案

周偉迎召集人：

茲收 貴會來函，就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見，現回覆如下：

個案：冀做好新春預案 助旅客良好體驗－個案編號：02/U-ZC/2025

因應春節黃金周臨近，旅遊局為各項盛活動進行廣泛的宣傳工作，包括透過電視媒介、社交媒體、戶外廣告、報章特刊等。市民和旅客亦可透過旅遊局的旅客詢問處查詢及獲取旅遊資訊，包括農曆新年各項賀歲活動、氹仔舊城區設立的臨時行人專用區等。同時，詢問處人員亦會根據景點最新情況向旅客提供包括景點人潮管制措施及交通改道等消息。並推介前往各區合適的交通方式，以助及時掌握出行訊息，減輕公共交通工具擁擠帶來的不便。

另一方面，本局與治安警察局交通廳、交通事務局及旅遊業界透過已建立的聯絡機制保持溝通，了解最新的路面情況、節假期間的特別交通安排等。同時協調業界配合相關的交通安排，紓緩交通壓力，並妥善協調旅行團的行程計劃以落實錯峰出行。亦提醒旅行社敦促旅遊巴士司機工作期間必須恪守交通規則，避免對景點周邊交通及社區造成影響。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號	2
Pág. n.º	
公函編號	2500722/DST-DPT/OFI/2025
Of. n.º	
日期:	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica

肅此，順頌
台祺

局長
文綺華

Maria Helena DE
SENNA FERNANDES
 Assinatura digital
2025. 01. 28 10:35:56
+0800