



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Boa preparação para pagamentos móveis

Mak Heng Ip

8/1/2020

Recentemente, muitos cidadãos queixaram-se de que o cartão "Macau Pass" não pode ser usado para pagamento nos parquímetros, causando multas por estacionamento ilegal. A Macau Pass, S.A. explicou que o respectivo cartão de valor armazenado ainda não foi actualizado, portanto, não podia ser usado em parquímetros já actualizados. Não obstante, a empresa já forneceu uma solução, apelando aos cidadãos afectados para que actualizem o seu cartão ou o substituam por novos cartões, nas várias agências de serviços.

Muitas pessoas afirmaram que a empresa deu uma resposta lenta. Houve cidadãos que verificaram que os cartões não podiam ser usados nos parquímetros a 2 de Janeiro, mas a empresa só anunciou a 4 de Janeiro que os cidadãos podiam resolver o problema nas agências de serviços. Além disso, aquando do tratamento inicial, foi informado ao público que os cartões a serem substituídos devem estar sujeitos a uma autenticação do nome real. Caso contrário, devem ser pagas as taxas de substituição de cartão, levando muitas pessoas a criticar a empresa por obrigar os utilizadores do "Macau Pass" a sujeitarem-se à autenticação de identidade.

Segundo os dados, a empresa emitiu até hoje mais de 3,2 milhões de cartões "Macau Pass". No futuro, o "Macau Pass" ou outros serviços de pagamento semelhantes serão desenvolvidos através de aplicações móveis, em particular no Interior da China onde, nos últimos anos, o pagamento móvel já pôde substituir completamente as transações em dinheiro, e tendo-se tornado-se o modelo principal de pagamento.

Embora Macau ainda esteja na fase inicial do pagamento móvel, o Governo deve preparar-se com antecedência, apreciando se a legislação em vigor e os regimes de controlo actuais são aplicáveis, ou não ao serviço de pagamento móvel.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

O incidente acima mencionado pode servir como referência para o Governo e, no futuro, pode ser considerada a criação de um mecanismo de comunicação rápida e coordenação. Se ocorrerem incidentes semelhantes no futuro, o Governo poderá proceder proactivamente à intervenção, coordenação e tratamento com rapidez. Caso contrário, quando o pagamento móvel for a forma predominante de pagamento e situações semelhantes que venham a ocorrer não forem resolvidas em tempo útil, isso poderá afectar significativamente a estabilidade do sistema financeiro de Macau.