



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

編號：489/2025-AMCM-CA

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

事項：回應離島區社區服務諮詢委員會反映個案

周偉迎召集人：

就 貴委員會 2025 年 1 月 20 日第 013/CCSCI/OFI/2025 號有關個案編號 01/AO-I/2025 的來函，現謹回覆如下：

就 貴委員會有關使用實體卡以外的支付方式繳付巴士車資的意見，本局已將之轉交有關金融機構，以便其與交通權限部門探討有關可行性。而就澳門通卡充值方面，自 2024 年起，有關金融機構所發行的澳門通卡（包括學生個人化澳門通卡）已可支持手機 NFC 拍卡充值功能，居民可使用 MPay 餘額或已綁定的銀行帳戶，為卡片進行即時充值。另據金融管理局掌握的資料，2024 年因卡質量問題導致卡失效而需換卡的個案，佔總發卡量的 0.16%（2023 年為 0.18%）。按澳門通卡現行服務條款，如卡片在保質期內（個人化卡為 12 個月）無法正常使用，經該金融機構檢查，若非人為損壞，可為客戶免費換卡。

就數字澳門元方面，金融管理局正推進數字澳門元系統構建工作，並聯同有關數字澳門元的運營機構，逐步研發包括手機 APP、實體卡或其他穿戴設備的支付媒介和多樣化的充值方式，以滿足居民、旅客，以及各個社群的支付需求。當系統完成構建後，金融管理局將協調有關運營機構陸續開展不同使用場景的小範圍測試，同步就每個測試場景所總結的經驗，進行有關的法規和指引草擬、系統優化和另一數據中心的構建工作。在確保上述基礎工作齊備及系統穩妥後，金融管理局將逐步擴展試點的範圍並適時推出數字澳門元。

最後，為讓公眾瞭解數字澳門元的相關資訊，金融管理局已開通數字澳門元的專題網頁（<https://www.amcm.gov.mo/zh-hant/news->

[notice/emop/emop-introduction](#))，持續向外界發佈有關數字澳門元項目的發展情況及其便利性和安全性等資訊。

此。順頌
台祺

澳門金融管理局
行政管理委員會主席
陳守信