



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議
議程前發言

ANTÓNIO ROSSANO DE JESUS MONTEIRO (梁安到)

2021年3月3日

因應新型冠狀病毒的疫情，以及配合近期生效的第 10/2020 號法律《聘用外地僱員法》，家傭招聘市場變得相當困難。現實中出現一些政府須多加關注和執行的漏洞，對弱勢家庭、需照顧新生兒且負擔高租金的年輕夫婦，以至需要特別照顧的長者帶來影響。這些問題一直存在至今，並在社會上引起不同社羣的誤解，影響了本澳的形象。

當前問題：

- 一般家庭會因外地僱員逗留澳門的期限屆滿，以及新法律規定的旅行限制，故須透過職業介紹所作出聘用，而暫時不能獲批僱用外地僱員；
- 政府現時鼓勵居民聘用中國內地僱員，卻存在一系列的問題，包括內地僱員薪酬較高，如語言文化上的溝通問題，尤其是外籍居民不懂普通話，僱員不懂英語，以及各職業介紹所沒有聘用質素保證等等；
- 在一些由不同社會人士轉介的個案中，即使獲得勞工局批准聘用，但程序上隨後會轉介到出入境事務廳，當中會出現逗留上的問題。因此，個案會再轉介至新型冠狀病毒肺炎疫情協調中心處理，最終無法解決，並令市民長時間等候聘用結果；
- 問題涉及的是一些在澳門生活及工作多年、並有合同工作記錄的外地僱員（非遊客）；

建議：

- 區分及透明化聘用本地僱員的方式（包括外地及內地僱員），因為在新法例中，實際上並沒有指出通過職業介紹所聘用的僱員的質素水平，也正是會由這些人士照顧居民；
- 向有困難的家庭居民提供援助措施；
- 向職業介紹所或社區團體提供培訓補貼，為在澳門逗留和有逗留期限的外地僱員創造機會和動力；
- 同時，也對內地僱員進行培訓（特別是在溝通方式和語言方面，因為澳門並不只有華籍居民）。

本澳樓價租金的壓力，照顧有特殊需要的家庭，尤其是需要特別照顧的長者，以及年輕夫婦加上新生兒的生活壓力，是值得關注的話題。