



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

陳偉斌

2020 年 4 月 1 日

落實電子政務方便市民 繳納行車稅實現無紙化

根據交通事務局數據顯示，2019 年機動車輛總數逾 24 萬輛，即平均每 3 個人就有一台機動車輛(扣除外僱的話，這個數字將更低)，所以優化繳納行車稅方式是對民生有重大的影響。

多年來市民主要親臨銀行櫃檯或指定政府部門服務點繳納，近年，政府相繼推出了多項自助繳納渠道包括網上繳納、自助服務機繳納等，是作出了改善，可是目前仍存在以下需優化的問題：

一、目前不論通過各類方式繳付行車稅後，均需要取得稅圈並於車輛張貼(包括在服務櫃檯繳費後自取、郵寄或自助機列印等方式取得稅圈)。參考鄰近地區如內地、香港等亦未需張貼此類稅圈。港珠澳大橋通車後，經了解香港入境車輛甚至可免掛牌，通過電子系統已可查核其有效性，相信目前科技手段絕對有能力電子化，讓執法部門識別車輛是否已繳稅；

二、據收到銀行業界反映，多年來代收行車稅過程中需保留並回送紙質憑單予相關政府部門，如此大數量的紙質憑單，要進行收集、傳輸、點算、保管等，其目的及作用為何？在電子數據的基礎上應具有充分條件優化減少紙質處理和回送流程；

三、根據數日前的報導，表示仍有逾三萬輛機動車未繳納行車稅，其實每年均有不少車輛未能按時繳納，除了罰則外，當局更應豐富支付手段，例如增設自動轉帳等渠道方便市民，在實現無紙化稅圈的同時便捷支付；

綜上，電子政務不能只是口號，正所謂「大有大做，細有細做」，建議政府短期內應盡快反應，短期內內應銀行業界反映意見取消業界回傳紙質回單的處理流程，中長期內則要行車稅稅圈轉變為無紙化以及豐富各種支付手段，方便市民能於全天候完成繳納流程。