



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Melhorar a resposta à procura de táxis pelos residentes e pela comunidade

Lei Chong In

02/08/2023

A dificuldade em conseguir apanhar um táxi em Macau é bem conhecida, especialmente quando alguém necessita de se deslocar ao hospital para consulta médica, ou tem limitações de mobilidade. Há sempre uma alta procura de táxis, especialmente durante o período nocturno.

A razão é que, em cada concurso público para a concessão de licenças de táxis, vence o licitante que apresentar a licitação mais elevada. De uma perspectiva comercial, é compreensível que a concessionária de exploração do serviço de táxis pretenda maximizar os lucros durante o prazo de exploração.

Com o aumento do número de turistas que visitam Macau, os operadores de táxis podem facilmente obter rendimentos lucrativos simplesmente a circular entre os postos fronteiriços e os hotéis. Mas os cidadãos em geral, que realmente precisam do serviço de táxis, já perceberam que os táxis estão “à vista, mas não ao alcance”. Embora o serviço de radiotáxis esteja disponível, devido a problemas de gestão da respectiva frota e de contratação de motoristas, o número de radiotáxis em circulação é limitado e não chega para satisfazer a procura do público.

Para o futuro concurso público para a concessão de licenças de táxis, sugere-se que as autoridades considerem como satisfazer as necessidades reais dos residentes de Macau em termos de serviço de táxis, e regulamentar que os táxis devem cumprir efectivamente a sua obrigação de servir os residentes. Sugere-se o desenvolvimento de uma aplicação móvel exclusivamente para os táxis para facilitar a gestão do respectivo serviço. Por exemplo, a dita aplicação indicaria o número de táxis em circulação, as suas localizações e a disponibilidade para os passageiros. Por outro lado, quando um residente chamasse o serviço de táxis através de uma aplicação móvel, a localização do autor da chamada seria indicada na aplicação, o que permitiria reduzir o número de táxis a circular sem rumo, em



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

busca de passageiros. Além disso, a função GPS na aplicação móvel poderia registar o número de servir possíveis passageiros entre locais públicos, como hospitais, escolas e centros de idosos entre outros. Além de oferecer comodidade para chamar um táxi, a aplicação poderia ser actualizada de modo a permitir o pagamento electrónico do serviço de táxi, em coordenação com as características de desenvolvimento da era digital, o que permitiria eliminar a cobrança indevida de tarifas de táxi, reduzir os custos de manutenção dos taxímetros e, ao mesmo tempo atender às necessidades dos cidadãos em termos de conveniência nas suas deslocações.