

澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 旅遊局 Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區 北區社區服務諮詢委員會 戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência 來函日期 Sua comunicação de 發函編號 Nossa referência 澳門郵政信箱三零零六號 Apartado 3006 - MACAU

044/CCSCZN/OFI/2024

2024-04-19

2403150/DST-DPT/OFI/2024

事由: Assunto 回覆:轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人:

茲收 貴會來函,就相關個案內容涉及本局工作範疇的意見,現回覆如下:

個案:關於增添北區消費氣氛和經濟活力的建議 (編號:09/U-ZN/2024)

旅遊局在籌辦活動時,會謹慎挑選合適的地點,串連社區特色規劃活動路線,並結合不同節假日打造主題活動及新穎打卡點,形成"引流、體驗、打卡、消費"綜合旅遊新模式。舉例如"2023幻彩耀濠江",分別在飛喇士街休憩區、東方海岸休憩區、黑沙環公園及東方明珠街休憩區放置燈光及互動裝置,建議的打卡路線穿梭大街小巷,以旗艦裝置聯動北區,並持續加入不同的延伸活動,豐富活動元素,惠及鄰近中小企商戶,激發區內商業活力。此外,持續透過資助計劃,推動本澳社團結合社區自身特色、"旅遊+"、盛事及美食等元素舉辦旅遊活動,以引客入區及促進旅遊經濟,而2024年涉及在北區舉行的活動有6項,將舉辦的有"可"Joy運動。"樂"在北區"及"北區美食啤酒節"及"幻彩運動公園"。

為更好切合年輕旅客群的旅遊體驗需求,推出全新"酷玩澳門"項目,分階段在不同社 區設置主題IP裝置,並逢週末及節假日安排"與你'麥麥'見"在不同裝置點進行互動快閃或 舞蹈表演,以文塑旅,提升社區旅遊內涵;同期聯動在北區舉行的"周末北區消費大獎賞"及 "澳門心喜遇"的專屬優惠發揮協同效應,助力引客進入北區刺激消費。

本局會以漸進形式在北區不同地點增加打卡點,持續注入新穎的旅遊亮點。第一組裝置已於3月18日率先在東方海岸休憩區推出,該裝置是與著名藝人及模玩收藏家吳卓羲的個人潮玩品牌"豬皮"合作打造。另外,為配合與經濟及科技發展局的"花薈北區"同步推出,本局於4月26日至9月28在東方明珠街休憩區展出第二組本地文創IP品版裝置"潮遊澳門"。接下來將陸續於5月份在北區六個區域包括:黑沙環、祐漢、筷子基、台山、青洲及林茂塘打造新的"文字地標"打卡點。

有關將資助計劃的申請期限調整為上下半年各一次的建議,本局以年度為單位設計資助計劃,並以"擇優資助"原則評審出較佳的活動提供資助,有利於按照旅遊領域的年度施政目標和旅遊趨勢,全面規劃及部署整年的活動計劃。



頁編號 Pág. n.º 公函編號 Of. n.º 日期: Data

2403150/DST-DPT/OFI/2024 請見電子簽名上所載的日期 Vide a data da assinatura

澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 旅遊局 Direcção dos Serviços de Turismo

個案:發揮青茂口岸作用 促社區旅遊 (編號:10/U-ZN/2024)

旅遊局持續透過訪澳旅客問卷調查以及本地電訊營運商的大數據,對訪澳旅客進行分析, 進一步了解訪澳旅客的行為特徵、到訪各區的人流狀況及逗留時間等,並根據相關數據適時作 出部署和調整,推動旅客到訪不同社區,助力旅遊消費。

個案:持續多方優化助改善中小企營商環境(編號:11/U-ZN/2024)

為推動北區旅遊,旅遊局持續於不同媒介進行宣傳,包括與社媒平台及網紅合作,配合節日盛事推出主題宣傳活動,例如去年國慶黃金周的"澳門精彩北FUN畫夜"、北區"2023幻彩耀濠江旅遊攻略"及春節的"北Fun口味,澳門滋味"等。在今年的五一節假期間,聯同內地生活服務電商平台"美團"合作推出"澳門心喜遇"項目,在綠楊花園休憩區打造線下特色街區,並已在"美團"及"大眾點評"應用程式開設澳門社區旅遊線上專頁"澳門社區旅遊地圖",聯動商戶發放旅遊資訊及提供優惠,吸引居民及旅客走入社區遊覽及消費。

另一方面,透過推出旅遊宣傳物料和北區形像宣傳片加強推廣力度,宣傳片內容以北區旅遊資源為主題,配合專業人士口述北區發展背景,並走訪不同的特色餐廳和食肆,呈現北區豐富歷史底蘊、美食元素、人情味和社區溫情。同時配合經濟及科技發展局的"特色店"計劃,推出"特色店計畫-北區尋味·美食喜筷"系列宣傳片。吸引旅客和市民走訪北區,體驗社區魅力。

同時,以年輕旅客群為對像的"酷玩澳門"項目將陸續在北區多個地點設置不同IP裝置主題的"打卡點",與"周末北區消費大獎賞"及"澳門心喜遇"的專屬優惠發揮聯動效應,為北區注入新活力,盤活社區經濟。

個案:建議中小企配合轉型升級拓客源(編號:12/U-ZN/2024)

旅遊局透過 "感受澳門" 月月精彩系列推廣,與各政府機構、私人企業和社團收集各類活動,串聯推出每月遊澳主題,吸引旅客到訪澳門各區。在活動主題下,透過官方社交媒體推廣,並與網紅合作發佈旅遊攻略介紹,推廣不同社區內多元化的旅遊體驗,宣傳遊澳注要事項及各區特色文化、美食及節慶,多角度宣傳各區旅遊資源。

岩此,順頌

台祺

代局長程衛東