

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

梁世權

2025 年 10 月 14 日

改善澳門輕軌站電梯服務及支付方式

近日居民反映，在颱風「樺加沙」影響期間，輕軌馬會站的電梯於中午 12 時左右已停用，而輕軌系統實際停運時間安排在同日下午。此舉令居民感到不解，因電梯提前停用令在惡劣天氣下增加了出行不便與安全風險。此外亦有居民表示，日前從柯維納巴士站出站時，發現旁邊的扶手電梯未開放使用，該電梯作為主要通道之一，其停用對居民（特別是長者及攜帶行李者）造成不便。還有不少乘客反映輕軌支付方式較為單一，希望引入更靈活的電子支付選項。為此本人提出以下改善建議：

1、優化颱風期間電梯管理機制

建議輕軌電梯服務時間與列車運營時間保持一致。若列車未停運，電梯應正常開放，避免乘客在惡劣天氣下被迫使用樓梯，增加了安全風險和不便。建議實時發布電梯停用原因及預計恢復時間。

2、加強日常電梯維護與服務透明度

對柯維納巴士站旁扶手電梯等關鍵設施，優先保障高使用率電梯盡量保持開放。如需維護，應合理安排施工時段，及早提供清晰的臨時指引。

3、引入多元化的電子支付方式

在現有澳門通卡的基礎上，引入市民常用的聚易用電子支付方式（包括微信支付、支付寶等），及信用卡拍卡閃付等，方便不同乘客群體（尤其是遊客及年輕族群）按需選用。