



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 122 號 C. Postal 122 - Macau
106/CCSCZC/OFI/2024	2024/08/13	61581/DPI/2024	

事由：
Assunto **回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案**

戴祖義召集人：

茲就 貴委員會第106/CCSCZC/OFI/2024號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案（收件編號：443/CCSC/2024），現隨函謹附本局的回覆資料，以供 貴委員會參考。

肅此，順頌

公祺

副局長

陳子慧

Tze Wai CHAN
Assinatura
digital
2024.08.20
10:14:28 +0800

附件：對北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

附件：

北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆意見
堅持守正創新 助老店走得更遠
(收件編號：443/CCSC/2024)

關於龔偉鵬委員就“堅持守正創新 助老店走得更遠”提出的意見，本局提供回覆意見如下：

本局一直致力推動包括老店在內的中小企業持續發展，推出多元的政策措施，支持企業線上線下推廣業務，發展電商及數字化轉型，改善經營模式，並以創新科技方式賦能社區經濟，提升中小企競爭力。

近年來，本局積極開展包括專題講座、培訓課程、支援計劃、智能化設備展示會等各項工作，以科技賦能傳統企業創新發展，鼓勵企業利用數字化升級轉型。其中，本局已連續四年推出面向中小企業的數字化升級計劃，累計為超過700家企業提供升級方案，提升企業的經營效率、服務水平和競爭力。

今年，本局繼續委託生產力暨科技轉移中心推出“2024中小企業數字化支援服務”計劃，名額更由去年的200個增加至900個，將協助包括老店在內更多社區商戶實現數字化轉型、智能化升級，第一期已於5月開展，第二期將於11月接受申請。

此外，為扶助包括老店在內的具特色的社區中小商戶發展體驗經濟，本局與地區商會自2020年起推出“特色店計劃”，持續透過多元化及多渠道的方式為特色店進行線上線下推廣營銷；同時，以不同模式為特色店提供優化管理、改善經營、加強技術等的培訓輔導及互動工作坊和資格考證，為推動特色店提質發展搭建台階。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

特色店計劃推行至今，獲得商戶的積極支持和正面評價。今年本局更與地區商會合作推動特色店計劃全面升級、擴容。目前逾260間特色店遍佈澳門多區及離島，不少經營歷史悠久的特色店商戶均透過計劃有效改善經營、提質發展。

未來，本局將繼續鼓勵和支持包括老店在內的中小企業革新求變，升級發展，開拓更大商機。