



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

葉永強

2024 年 10 月 9 日

### 如何促進學生輔導員的專業角色

本澳的學生輔導服務自九十年代中期開始，由教青局撥款資助民間機構提供，至今已經歷了三十年的發展。自 2024-2025 學年起，這項服務將由原來的資助制度轉變為購買服務模式，這一變革將為本澳的學生輔導服務開啟新的一頁。然而，這一轉變是否能够有效促進學生輔導員的專業發展，並提升輔導服務的質量，目前仍難以定論。

近年來，學生輔導員在學校和社區中扮演著越來越重要的角色。他們不僅支援學校提供靈性和心理健康的培育項目，還在發現學生特殊情況時，立即介入協助。若出現危機事件，輔導員更需第一時間提供專業支援，以防止情況惡化。這樣的工作使得學生輔導員承受著非常大的壓力。隨著購買服務的行政需求增加，輔導員的工作量也隨之上升，這可能導致職業倦怠，進而影響工作質量。

目前，學生輔導人員的職業前景長期不明朗，這對其留任及長期發展造成影響。專業能力的提升並非一蹴而就，這也將直接影響學校輔導服務的質素。

因此，本人建議在非高等教育委員會下成立一個專門的學生輔導服務發展諮詢小組，並由委員會代表與目前提供學生輔導服務的機構代表共同組成，旨在為全澳的學生輔導服務專業發展收集意見並制定相關方案，促進這一專業的扎根成長，從而為全澳接近十萬的學生提供優質的輔導服務。