



澳門金融管理局
AUTORIDADE MONETÁRIA DE MACAU

編號：3612/2022-AMCM-CA

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

事項：回應離島區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會 2022 年 9 月 15 日第 080/CCSCI/OFI/2022 號有關個案編號 01/AO-I/2022 的來函，現謹回覆如下：

金融管理局十分重視市民賬戶資金安全，並要求金融業界因應支付場景及犯案模式的轉變，持續做好客戶保護措施。同時，本局及金融機構持續向市民宣傳安全使用線上金融服務的注意事項，包括提醒市民妥善保管有關的敏感資訊、不要向他人透露一次性密碼、避免使用公共電腦及公共 Wi-Fi 進行網上交易，並與可靠及安全的商戶進行交易，以免遭受不必要的損失。

另一方面，本局與司警保持合作，協調金融業界配合警方工作，適時檢討反詐騙聯動機制的有效性，協助打擊日新月異的不法活動。因應近年互聯網絡行騙的個案顯著增加，本局於 2019 年協調司警與銀行業界溝通，以配合將《銀行賬戶緊急保全措施》的適用範圍由僅限於電話詐騙案件，擴展至網絡詐騙和電郵詐騙案件。其後，為進一步預防及打擊騙徒接收詐騙款項，本局於 2022 年 3 月向業界轉發由司警制訂的《推行線上“可疑匯款勸退”及詐騙賬戶預警提示措施之建議文件》，推動銀行持續配合防罪工作。

謹此奉覆。順頌
公祺

澳門金融管理局
行政管理委員會主席
陳守信

 Sau San CHAN
Assinatura digital
2022.09.28 19:09:29
+0800