



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Capacidade de comunicação e promoção alargada de informação cívica e de higiene sobre a pneumonia do COVID-19 à população em Macau

ANTÓNIO ROSSANO DE JESUS MONTEIRO

4/3/2020

O Governo da RAEM respondeu eficientemente à população e actua arduamente sobre a pneumonia do COVID-19 em Macau. A sua capacidade de resposta aos órgãos de comunicação social e à população tem sido de forma eficiente e em tempo útil, mostrando-se capacitado para proteger os seus cidadãos. Os meus votos de parabéns.

Concordando que a luta contra esta pneumonia deve ser um trabalho conjunto do Governo e também dos cidadãos, há ainda pontos negativos a salientar:

- Denota-se em Macau alguns casos de falta de civismo nas ruas, com pessoas a deitarem ainda máscaras cirúrgicas usadas na via pública, ao invés dos postos de recolha de lixo;
- Apesar de ter acentuado o conhecimento da população sobre a higiene e a prevenção desta pneumonia, é notório ainda casos de falta de uso das máscaras nas ruas, incluindo o uso de máscaras por mais de um dia e até pendurados em casa (Anexo 1);
- As contínuas filas existentes, logo no primeiro dia do anúncio da distribuição das máscaras, é ainda incompreensível (mesmo que o governo garante o “stock” existente);
- Apesar do reforço de meios de comunicação (panfletos, vídeos e websites oficiais do governo), a sua comunicação é ainda muito destinada à audiência de massa, muitas vezes somente em língua chinesa.

Sugestões ao supramencionado:

- Reforçar a fiscalização e punir com multas (talvez a necessidade de aplicação duma lei) às pessoas que deitam máscaras usadas nas vias públicas ou também em outros locais;
- Continuar a promover nas páginas oficiais, panfletos, redes sociais - Wechat, Facebook, YouTube - imprensa e televisão), publicidades de prevenção à higiene e de civismo sobre esta pneumonia, preferivelmente sempre nas 2 línguas oficiais (Chinês e Português) e também o Inglês;
- Nas redes sociais (como o Facebook e YouTube), canais como o GCS ou outra entidade pública, **poderiam procurar disponibilizar a pesquisa do seu nome e as informações, igualmente em Português e em Inglês**, apelando-se aqui que as diversas comunidades abrangem para além da comunidade chinesa e todas elas (sejam quais for a etnia ou nacionalidade) também devem estar a par das informações actualizadas para fazerem correctamente a prevenção;

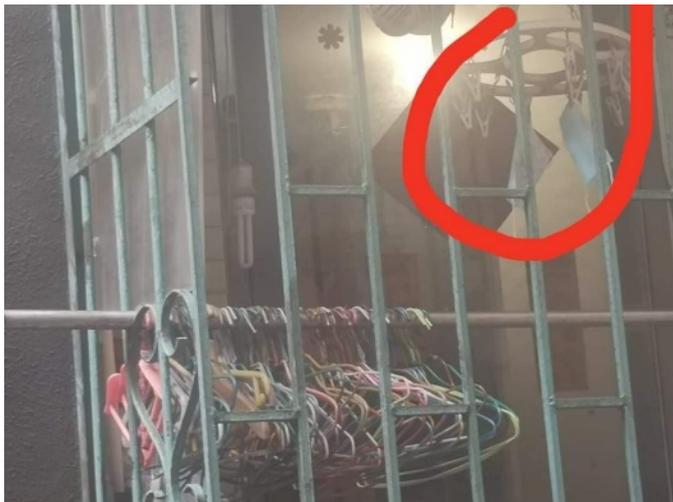


澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

- O anúncio feito pelo megafone do governo nas ruas poderia incluir também **as mensagens em áudio do último anúncio de animação em vídeo pelo Governo da RAEM sobre as formas de prevenção**, no uso correcto das máscaras, da higiene, etc., preferivelmente também com narrações em português e em inglês (pois não se encontra no anúncio do vídeo com a narrativa ou legendas nestas duas línguas, bem como não se encontra publicitado, até à data deste documento de registo, no canal português e inglês da televisão local). (Anexos 2 e 3);
- Nos próprios centros de saúde e também dos hospitais, foi feita distribuição de livretes e folhetos sobre as formas de prevenção do COVID-19. Apela-se também que estes materiais promocionais, **para além desta pneumonia**, aquando da sua distribuição pelos funcionários ou pelos seguranças, incluindo as estantes para a sua colocação, **sejam todos disponíveis e actualizados nas duas línguas oficiais e também em inglês**;

Os materiais promocionais de diversos temas, COVID-19 ou não, e traduzidos e actualizados nas duas línguas oficiais e quando necessário em inglês, não servem de exemplo unicamente aos Serviços de Saúde ou ao Gabinete de Comunicação Social, mas a todas as entidades públicas de Macau.S

Anexo 1





澳門特別行政區政府
 Governo da Região Administrativa Especial de Macau
 社區服務諮詢委員會
 Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Anexo 2



Anexo 3

