



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

149/CCSCZN/OFI/2024

來函日期
Sua comunicação de

2024-10-17

發函編號
Nossa referência
2407733/DST-
DPTE/OFI/2024

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

事由：
Assunto **為轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案之回覆**

戴祖義召集人：

收悉 貴委員會轉介北區社區服務諮詢委員會反映之個案，謹就旅遊範疇所及之建言，敬覆如下，懇供 參閱。

收件編號：586/CCSC/2024，個案編號：23/U-ZN/2024 - 有關促進北區旅遊建議

旅遊局在籌辦活動時，會因應活動性質、規模、場地及技術條件等各項因素進行全面考量，評估及規劃活動路線、場地配套及人流管理等，將合適的活動帶入不同社區。每年舉辦的多項大型盛事，如“農曆新年花車匯演”及“2023幻彩耀濠江”等，地點分佈澳門各區，包括北區，並致力協調多項“旅遊+”活動在社區同期舉辦，如“Light Up! 藝術外賣”、“幻彩冰雪樂園”及“2024阿美星x麥麥陪你趣玩年宵市集&情人花市篇”等，鼓勵本澳社團善用各式旅遊資源及節慶盛事，開展多元化的旅遊活動，並積極聯動商戶參與，引客入區遊覽及消費，為社區帶來熱鬧的節日氣氛，助力旅遊及經濟發展。2024年度涉及在北區舉行的活動共4項，分佈在農曆新年、五·一及暑假的旅遊旺季，合共吸引約10萬人次參與，直接參與商戶約270間次。

在宣傳及推廣方面，旅遊局持續使用新興媒體推廣社區旅遊元素及路線，積極利用官方社交媒體推廣並與網紅合作，發佈旅遊攻略形式的主題內容及推廣不同社區旅遊路線，多角度向旅客宣傳澳門不同片區的特色文化、美食及節慶，激發旅客的體驗欲望，並加入社區各類地道旅遊體驗、交通安排及攻略路線，鼓勵旅客走入社區遊歷，引導旅客發掘社區的歷史文化底蘊，延長遊覽時間及認識歷史景點故事。

此外，為鼓勵旅客分流到不同區份遊覽並消費，旅遊局於2024年第二至第四季推出“澳門心喜遇”項目，內容包括於美團及大眾點評手機應用程式中開設澳門社區旅遊線上推廣專頁，透過打造社區旅遊攻略、餐飲優惠券、酒店優惠券，引入直播、AR掃描等互動方式引客入區。截至目前，活動已吸引澳門北區及其他社區430家中小企商戶，合作推出專屬優惠，上線優惠團購商品600餘件，為社區內商戶提供長效宣傳渠道。項目將持



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號
Pág. n.º 2
公函編號
Of. n.º 2407733/DST-
DPTE/OFI/2024
日期:
Data 請見電子簽名上所載的日期
Vide a data da assinatura
electrónica

續並已邀請約60位旅遊達人深入社區並於各類型社交媒體進行推廣宣傳，帶動社區餐飲等商戶的流量及消費熱度，助力社區旅遊經濟發展，豐富旅客遊澳體驗。

適逢2024年為特區成立25周年及國慶75周年，旅遊局與內地大型互聯網平台騰訊合作推出“喜迎雙慶 澳門有請”特別營銷活動，透過聯合打造一系列廣泛宣傳及消費優惠活動，與內地赴澳旅客共同慶賀國慶及回歸“雙慶”，提升城市旅遊形象，帶動全城消費氣氛。活動由9月26日至12月31日在“微信支付”平台推出電子優惠券、餐飲免單、玩樂購免單3個主要項目，集中在澳門中小型企業和社區商戶展開，藉此鼓勵旅客進入澳門社區遊覽，促進社區及中小企旅遊消費。

收件編號：611/CCSC/2024，個案編號：24/U-ZN/2024 - 持續優化北區旅遊體驗

旅遊局持續透過資助計劃，鼓勵本澳社團善用各式旅遊資源，開展多元化的旅遊活動，例如在澳門林則徐紀念館、紀念孫中山市政公園及觀音堂等景點進行導賞活動，向旅客介紹澳門歷史及文化特色；在綠楊花園休憩區及逸園賽狗場舉辦“旅遊+”活動，推進跨界融合發展。

在旅遊宣傳方面，透過“感受澳門”月月精彩系列推廣，與各政府機構、私人企業和社團收集並串聯澳門各類“旅遊+美食、文創、體育及科技”等活動，每月推出遊澳主題，積極宣傳當月盛事內容，吸引旅客到訪澳門各區。在月月精彩活動的主題下，旅遊局利用官方社交媒體推廣並與網紅合作，推介社區旅遊、文化景點及節慶盛事，以旅遊攻略形式宣傳旅遊片區內的特色小店、街頭美食及優質餐飲等，吸引旅客延長遊覽時間及體驗不同活動，刺激旅遊消費。

專此奉覆，順頌
時祺。

代局長

程衛東