



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

離島區社區服務諮詢委員會

議程前發言

梁銘恩

2025年5月6日

自動售郵票機“紅郵筒”功能優化與轉型建議

澳門作為國際旅遊城市，郵筒不僅是郵件收寄的工具，更可成為推廣本土文化的媒介。針對現有戶外自動售郵票機（紅郵筒）的優化，建議從以下幾個方向進行改進：

1. 科學調整佈局

澳門現有 21 個戶外郵筒（澳門區 16 個、離島區 5 個），部分可能因社區發展變遷或使用率低而閒置；透過數據分析郵件量及人流，整合使用率低的郵筒，重點保留旅遊區及居民區站點，提升空間使用效率。

2. 強化文創功能

現有郵筒主要提供郵票販售及收件功能，可進一步升級為「文化展示點」，增加澳門特色郵品及本地文創者合作，開發具澳門風格的設計限量版郵票與郵品，吸引市民及旅客尋覓與收藏。同時增設互動螢幕，加入觸控式導覽功能，介紹澳門旅遊資訊或郵票背後的故事，提升體驗感。

3. 完善電子支付

目前部分郵筒已支援電子支付，但仍可進一步優化及全面提供電子支付，以符合不同旅客的支付習慣。

透過數據分析、跨部門合作（郵政、旅遊局、文化局）與科技應用，可實現資源效率與觀光價值的雙重提升，達至功能轉型與科技賦能，郵筒可升級為推廣澳門文化的“微型展臺”，既保留郵政服務本質，又強化城市文旅形象。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

附件-相片



氹仔飛能便度街與奧林匹克大馬路交會處



巴波沙大馬路近商業銀行