



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區  
北區社區服務諮詢委員會  
周偉迎召集人台啟

來函編號 Sua referência	來函日期 Sua comunicação de	發函編號 Nossa referência	澳門郵政信箱 463 號 C. Postal 463 - Macau
081/CCSCZN/OFI/2025	2025-06-23	103/SAFP-CEAP/OFI/2025	

事由： 有關轉介北區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆  
Assunto

周偉迎召集人：

就 貴委員會於 2025 年 6 月 23 日透過第 081/CCSCZN/OFI/2025 號公函，轉介北區社區服務諮詢委員會何偉新委員及施逸委員提出“建議完善失業率統計及設置工作一件事機制”的意見（個案編號 03/T-ZN/2025），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府積極聆聽社會意見，不斷完善“澳門公共服務一戶通”平台功能與應用範圍。其中，2024 年推出的“結婚一件事”和“出生一件事”集成化服務，將相同目的但原本由多個部門分散提供的服務整合為一項申辦服務，讓市民透過一次申請即可同步辦妥相關登記和申請事項，無需逐一前往相關部門作出申請，進一步擴展電子服務內容的廣度和深度。

基於“一戶通”具備的平台功能，已為特區政府創設條件，可供各部門按需要優化服務功能並作出整合，行政公職局由衷感謝委員會



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

頁編號 2  
Pág. n.º  
公函編號 103/SAFP-  
Of. n.º CEAP/OFI/2025  
日期：請見電子簽名上所載的日期  
Data Vide a data da assinatura  
electrónica

的寶貴建議，會將相關優化建議一併記錄，並與相關部門持續溝通，在現時提供服務基礎上，研究及發展更多具條件的集成化電子服務納入“一戶通”。

順頌  
台祺

局長 梁穎妍