



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社區服務諮詢委員會  
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

歐陽廣球

2022年12月7日

### **加強養老服務人員隊伍建設、推動居家養老服務高質發展**

本澳約90%長者接受原區家居養老照顧服務，但養老服務人員供給不足，大多以外籍傭工為主，語言及專業能力欠缺等問題突出，如何吸引本地僱員入行，補充養老服務人員短板，拓展人員培養途徑，完善人員激勵政策等是關鍵之舉。

根據非官方數據顯示，目前本澳護老人員空缺約有3,000多個需求，隨著人口老化增長，對人員的需求亦將不斷增加，家居養老服務內容多樣，如：日間照料助浴、助醫、醫療康復、家庭護理、關愛探訪、情緒疏導等精神慰藉服務、緊急救援、識騙防騙教育等安全保障服務。建議有關當局：

可透過培訓待業人士或年輕長者從事養老護理行業，制定養老服務人員激勵辦法，建立入職補貼、崗位補貼等獎勵機制，持證上崗舒緩本澳的失業狀況，同時鼓勵職業學校增設健康和養老相關專業課程，加快推動養老服務緊缺人員培養，亦為應對老年化儲蓄人資。

此外，本澳長者雖以家居養老為基礎，但仍以社區為依託，社會保障制度為支撐。因此家居養老需要政府主導，長遠需要在各區設立家居養老服務站，承擔日間照料、上門綜合服務協調指導功能，為居家失能、慢性病、高齡、殘疾等行動不便老年人供上門巡診、遠程醫療等家居醫療服務，推動家居養老服務高質發展，滿足家居養老服務的需要。