



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

中區社區服務諮詢委員會平常會議

議程前發言

裴承賢

2023 年 8 月 2 日

優化工程資訊網提升市民滿意度

八月是澳門颱風較多的月份，防風防雨等各項預防工作持續進行，此外，因應暑假時間，市民外出的活動時間相對較少，故亦是修路、築牆、綠化等民生改建及優化工程相對較佳的時機，這對提升及保障市民的生活質量是好事，但在過程當中，難免會為周邊的居民帶來不便，也對商戶的營業構成影響，且隨著工程時間越長，影響及不滿程度會越見增加。

若在一片區，同時或接近時段開展工程，將對居民的生活有複合性的影響，如最近在三盞燈及渡船街的路面改善工程，除對居民出行上，整個行車路線亦有改變，這對偶爾入該區的駕車人士會造成一些迷惑，且因路況變化較大，對行人亦構成一定危險，有見及此，本人就上述情況有以下建議：

1. 於“澳門工程資訊網”或“公共建設局”等相關的網站平台，在保持原來的功能下，對一些與居民生活較大或持續影響的工程，考慮加設“大型或長期區域工程進度查詢”功能，內容包括：工程實境位置地圖、行人及行車路線調整圖、優化後的新面貌及功能等，並定期或適時更新工程的進度情況，以及預期工程對路況及周邊環境的主要影響，以方便市民查詢了解，進一步增加施政透明度，豐富市民對優化工程後的期望值，以此加強市民對施政的信心；
2. 於實施工程較長時間的區域的主要路線位置或入口前，制作及放置更多行車路線的簡略示意圖，若條件許可，考慮加入手機 APP，或結合智慧地圖的方式，供駕車人士查詢調整後的路線或可停車的位置的更新情況；

冀在政商民三方共同透過資訊科技的力量，更好認識彼此的需求及情況，同心協力共建和諧社會。

附圖：見下頁



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

