



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

澳門特別行政區
北區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門西墳馬路六號
Estrada do Cemitério, 6-
Macau

094/CCSCZN/OFI/2024

2024-07-10

046/DFC-DAC/2024

事由：
Assunto

回覆北區社區服務諮詢委員會反映個案

戴祖義召集人：

就 貴委員會第094/CCSCZN/OFI/2024號之公函，謹回覆如下：

提案委員	內容	回覆內容
何偉新	建議設立鄰里糾紛社區調解仲裁措施	附件1
鄭啓樂	期望負責任博彩持續關注社區賭博問題	附件2
管麗欣	籲持續優化無障礙出行助殘障人士融入社區	附件3
陳茵茵	關注下一階段康復服務十年規劃發展方向	附件4
陳瑜勇	關注對照顧者提供更全面支援	附件5

肅此，順祝
台安

代局長
許華寶

Va Pou HOI
Assinatura
digital
2024.08.14
18:11:15 +0800



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

頁編號	2
Pág. n.º	
公函編號	046/DFC-DAC/2024
Of. n.º	
日期：	請見電子簽名上所載的日期
Data	Vide a data da assinatura electrónica

附件：

1. 回覆北區社區服務諮詢委員會第07/E-ZN/2024號個案
2. 回覆北區社區服務諮詢委員會第08/E-ZN/2024號個案
3. 回覆北區社區服務諮詢委員會第09/E-ZN/2024號個案
4. 回覆北區社區服務諮詢委員會第10/E-ZN/2024號個案
5. 回覆北區社區服務諮詢委員會第11/E-ZN/2024號個案



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 1：回覆北區社區服務諮詢委員會第 07/E-ZN/2024 號個案

社會工作局透過與不同社團及社會服務機構合作，舉辦促進社區關係和睦鄰互助的活動，宣傳和推廣不同的服務資訊，從而建立關愛互助的社會氣氛，加強居民大眾對社會資源及求助途徑的認識。此外，亦與社會服務機構共同探討各區居民的服務需要，共同規劃家庭及社區的服務，推動社會服務機構與區內居民、商戶、公共部門、社會團體等建立網絡，透過多元的服務連結，應對日益多樣的服務需求。

最後，社會工作局感謝何偉新委員提出的意見及建議。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 2：回覆北區社區服務諮詢委員會第 08/E-ZN/2024 號個案

為減低博彩業對社會的負面影響，自 2009 年起，社會工作局聯同博彩監察協調局及澳門大學博彩研究所合辦“負責任博彩推廣活動”，每年透過不同的主題，加深居民對負責任博彩的認知。本年主題為“主動求助·贏得未來”，藉以加強居民認識負責任博彩及沉迷賭博的禍害，鼓勵有需要的人士及早尋求協助。

社會工作局持續不同的民間機構合作，透過賭博失調防治服務，為受賭博困擾的人士及其家人提供輔導和各項支援；當中包括：24 小時賭博輔導熱線及網上輔導，於社區及博彩場所設立負責任博彩資訊亭，以及開發負責任博彩手機應用程式（RG App）。

透過推行“精明理財推廣計劃”，系統性提升青少年防賭意識，讓學生從小學習認正確金錢價值觀念；同時，透過社區及網絡宣傳、培訓課程及義工服務等，協助青少年建立正向生活態度和健康生活模式，從中灌輸辨識賭博風險的認知，減低各類成癮行為。

此外，亦透過面向長者和退休人士的社區宣傳和教育講座，減低賭博失調的風險。2024 年，透過小冊子、舉辦長輩圖設計比賽等，進一步向長者宣傳負責任博彩資訊，以及認識社區宣傳和賭博失調輔導的求助途徑。

最後，社會工作局感謝鄭啓樂委員提出的意見及建議。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 3：回覆北區社區服務諮詢委員會第 09/E-ZN/2024 號個案

特區政府正積極落實現行康復服務十年規劃的各項措施，同時，康復服務十年規劃跨部門策導小組亦正開展下一階段的規劃和籌備工作，將以智能科技、無障礙建設、社會共融環境作為重點發展方向，並因應社會發展及殘疾人士服務需求，以及參考社會各界意見，共同探討包括優化無障礙環境在內的各項工作。特區政府期望透過上述的各項政策和服務，與廣大居民及社會各界共同努力，締造無障礙共融環境。

最後，社會工作局感謝管麗欣委員提出的意見及建議。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 4：回覆北區社區服務諮詢委員會第 10/E-ZN/2024 號個案

特區政府正積極落實現行康復服務十年規劃的各項措施，社會工作局持續開展認識及協助殘疾人士的培訓及宣傳工作，支持康復社團及機構開展各類康復服務及活動，推動殘疾人士參與及融入社會。

康復服務十年規劃跨部門策導小組亦正開展下一階段的規劃和籌備工作，將以智能科技、無障礙建設、社會共融環境作為重點發展方向，並因應社會發展及殘疾人士服務需求，以及參考社會各界意見，共同探討包括無障礙環境及公眾教育在內的各項工作。特區政府期望透過上述的各項政策和服務，與廣大居民及社會各界共同努力，締造無障礙共融環境。

最後，社會工作局感謝陳茵茵委員提出的意見及建議。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

附件 5：回覆北區社區服務諮詢委員會第 11/E-ZN/2024 號個案

特區政府正積極落實現行康復服務十年規劃的各項措施，除為符合資格的長者及殘疾人士提供現金津貼外，亦為他們提供免費醫療、康復訓練、特殊教育、早療展能、日間護理、家居照護、緊急呼援、輔具資源和出行等服務。與此同時，社會工作局透過與民間機構合作，為長者及殘疾人士的照顧者提供情緒支援、個案輔導或轉介、服務諮詢、家居支援、照護培訓、輔具借用、建立互助網絡等服務。期望透過上述服務，減輕照顧者的身心和照顧壓力。

此外，康復服務十年規劃跨部門策導小組亦正開展下一階段的規劃和籌備工作，將以智能科技、無障礙建設、社會共融環境作為重點發展方向，並因應社會發展及殘疾人士服務需求，以及參考社會各界意見，探討優化面向照顧者家庭的各項工作。特區政府期望透過上述的各項政策和服務，除能為照顧者家庭提供支持外，亦讓廣大居民及社會各界更好地認識照顧者家庭的需要，促使睦鄰互助的社會氛圍。

最後，社會工作局感謝陳瑜勇副召集人提出的意見及建議。