



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

Rever a eficácia dos eventos comunitários e estabelecer uma relação de benefícios mútuos com os comerciantes

Mok Chio Kuan

03/01/2024

Durante o Ano Novo Chinês e os grandes festivais em Macau, são lançados vários eventos comunitários. As seis empresas de jogo também têm vindo a promover planos de revitalização, para estimular o desenvolvimento dos bairros antigos de Macau. A revitalização dos bairros é essencialmente uma estratégia importante para alcançar o desenvolvimento dos próprios bairros e a prosperidade da indústria turística de Macau. As autoridades já haviam lançado alguns projectos de turismo e entretenimento comunitário, mas os resultados de alguns deles eram insatisfatórios, tendo trazido muitas pessoas, mas não conseguindo gerar receitas, afectando até a operação dos comerciantes.

Sugiro:

1. As autoridades devem estabelecer uma parceria estreita com os comerciantes das zonas e oferecer, conjuntamente, ofertas ou descontos especiais aos clientes, de modo a atrair mais pessoas a consumirem, a ajudar os comerciantes a promover os seus produtos e serviços, bem como a trazer maior visibilidade aos comerciantes.
2. Deve-se colaborar com os comerciantes, para conceber itinerários turísticos, que podem incluir a disponibilização de instalações para tirar fotografias nas zonas, a experiência da cultura local ou a degustação da gastronomia local, e outras actividades, para aumentar o fluxo de pessoas.
3. É recomendável ajudar os comerciantes a desenvolver estratégias de promoção e divulgação, incluindo a publicidade aos projectos, através das redes sociais oficiais, páginas electrónicas, meios de comunicação tradicionais, entre outros.
4. Uma parte dos eventos é realizada nos bairros antigos revitalizados, mas a maioria dos comerciantes mantém um modo antiquado de operação. Dito isso, as autoridades podem fornecer formação e apoio adequados para ajudar os comerciantes a melhorar a sua capacidade operacional, a imagem de toda a comunidade, bem como a operação e os rendimentos.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社區服務諮詢委員會
Conselho Consultivo de Serviços Comunitários

5. As autoridades devem coordenar e participar na criação de um mecanismo de *feedback* juntamente com os comerciantes, bem como rever a eficácia dos projectos, a fim de melhorar e otimizar continuamente os projectos de cooperação, para garantir a maximização dos interesses para ambas as partes.

É indispensável estabelecer uma ligação entre o turismo nos bairros revitalizados e os comerciantes, para compreender as suas necessidades e objectivos, através da formulação conjunta de estratégias, divulgação e formação, entre outros aspectos. Desta forma, será possível promover o desenvolvimento da comunidade e da indústria do turismo, alcançando benefícios mútuos.