



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

澳門特別行政區
中區社區服務諮詢委員會
周偉迎召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱 463 號
C. Postal 463 - Macau

063/CCSCZC/OFI/2025

2025-05-19

094/SAFP-CEAP/OFI/2025

事由：
Assunto 有關轉介中區社區服務諮詢委員會反映個案的回覆

周偉迎召集人：

就 貴委員會於 2025 年 5 月 19 日透過第 063/CCSCZC/OFI/2025 號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會 5 位委員提出的意見（個案編號 01/T-ZC/2025 至 05/T-ZC/2025），本局附上相關回覆，詳見附件。

順頌
台祺

代局長 馮若儀

Joana Maria
NORONHA
Assinatura digital
2025.06.20
17:30:22 +0800

附件五：有關轉介中區社區服務諮詢委員會黃淑筠委員反映個案的回覆

有關轉介中區社區服務諮詢委員會

黃淑筠委員反映個案的回覆

就貴委員會於 2025 年 5 月 19 日透過第 063/CCSCZC/OFI/2025 號公函，轉介中區社區服務諮詢委員會黃淑筠委員提出“深化澳琴政務一體化，推動灣區規則銜接”的意見（個案編號 05/T-ZC/2025），本局現就提出的上述意見，答覆如下：

特區政府持續推動跨境政務合作，將各項便民電子服務由本澳內部延伸至橫琴合作區，例如利用“一戶通”普及使用的優勢，於“一戶通”提供橫琴合作區 10 項常用業務的櫃檯預約服務，包括社保、公證和不動產登記等，基本已覆蓋澳門居民常用的內地政務服務。

此外，將澳門 24 小時自助服務中心推行經驗延伸至橫琴合作區，於橫琴“澳門新街坊”設立澳門政務 24 小時自助服務中心，以“線上線下融合”為理念，讓生活於橫琴合作區的澳門市民無需返澳即可辦理澳門的政務事務，進一步促進澳琴兩地政務服務的深度融合和銜接。中心內提供自助辦證機和領證機、“智取易”智能文件櫃，並設有遙距服務櫃檯服務，利用當局設立的專線以點對點加密的安全方式，保證數據能在安全環境進行兩地跨域傳輸。

未來，特區政府會繼續與橫琴合作區和廣東省政府保持密切聯繫和合作，深化區域合作和公共服務對接，並在確保數據安全的前提下，研究更多自助服務機及便民服務落戶不同地區，讓政務服務朝向更大範圍的數字化發展。