



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
治安警察局
Corpo de Polícia de Segurança Pública

抄送: 指揮部輔助室
內部監管及資訊廳

澳門
黑沙環新街52號
政府綜合服務大樓三樓
社區服務諮詢委員會召集人
戴祖義先生 台啟

來函編號
Sua referência
25/CCSCZN/2020

來函日期
Sua comunicação de
11/3/2020

發函編號
Nossa referência
公函

澳門郵政信箱
C. Postal
號
- Macau



450/QRDRPDPO/2020P

24-04-2020

事由: 回覆反映 (144/CCSC/2020)
Assunto

茲就 貴委員會來函反映之事宜，謹覆如下：

就提供一站式電子服務平台一事，為配合智慧城市的發展方向，特區政府現正開展一項智慧政務計劃，透過統一的政務系統，以使各部門實現“一窗式”及“一網通辦”的服務。本局作為該項計劃第一階段的核心部門之一，現正積極配合有關工作。在行政公職局的協調下，聯同專家的指導及調研，正積極優化有關服務的電子化流程，以達至特區政府構建“公共服務申請受理統一平台”的目標。

就關於建設以全民學習和提升競爭力為核心的知識平台一事，本局暫未有意見提供。

對於建議“特區政府整合資訊應用社交媒體和地理資訊系統，向公眾適時公佈處理方式、區域事件、官方建議等資訊”事宜上，本局持開放態度，會積極配合特區政府相關的方向和目標。現時，市民或旅客均可透過本局網頁及《警務易》應用程式查悉各出入境事務站之過關人流、車流情況，以及獲悉本局的應急措施和特別呼籲等。

順頌
公祺

局長

吳錦華
警務總監

副局長劉運嫻副警務總監代行
ASS. SUPERINTENDENTE LAO WAN SEONG

檔案 n°.500.22.0864.20
FT/DRP