



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

澳門特別行政區
離島區社區服務諮詢委員會
戴祖義召集人台啟

來函編號
Sua referência

來函日期
Sua comunicação de

發函編號
Nossa referência

澳門郵政信箱三零零六號
Apartado 3006 - MACAU

044/CCSCI/OFI/2022

2022-05-11

2202738/DST-DRP/OFI/2022

事由：
Assunto **回覆〈轉介離島區社區服務諮詢委員會反映個案(編號：12/U-I/2022)〉**

戴祖義召集人：

茲回覆 貴委員會於2022年5月11日第044/CCSCI/OFI/2022號來函，就相關個案內容，本局感謝廖冠芝委員所提出的寶貴意見，並作回覆如下：

個案：完善隔離酒店設施

關於在酒店房間設置緊急鐘

現時，部分醫學觀察酒店設有傷殘人士專用房間，當中亦設有如緊急呼叫鈴的特別裝置，供有需要人士使用。旅遊局在跟進有關工作時，會聯同相關部門探討優化裝置的可行性。

關懷獨自接受醫學觀察的長者或長期病患者、允許陪同接受醫學觀察

目前，需要接受醫學觀察的人士可選擇與來自同一地區且乘搭同一航班或同一班車入境的同行者住宿於同一間酒店房間；長者或其他有特別需要的人士在衛生局許可的情況下，亦可由在澳親屬陪同進行醫學觀察。

旅遊局與衛生局、社會工作局等多個部門設立了恆常溝通機制，對具特別需要且須接受醫學觀察的人士提供個人化的關懷，例如：由社會工作局提供心理輔



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

頁編號 2
Pág. n.º
公函編號 2202738/DST-
Of. n.º DRP/OFI/2022
日期：請見電子簽名上所載的日期
Data Vide a data da assinatura
electrónica

導服務、由衛生局對有關人士的醫學觀察作特別安排等。與此同時，衛生局和醫學觀察酒店亦會透過電話訪問，定期與接受醫學觀察人士溝通，了解其情況及/或特殊需要，酒店樓層亦有保安人員駐守，以便對突發事件作適時應對。

安排更多醫學觀察酒店

自新冠病毒肺炎出現以來，特區政府一直密切監察疫情發展，採取適切的措施作出防控，當中包括安排酒店讓有需要人士作定點醫學觀察。

醫學觀察酒店在投入運作前，須通過衛生局審視其場所佈局和通風系統，以確保酒店的硬件設備足夠配合防疫要求。為減低傳染力高的病毒在醫學觀察酒店傳播的風險，醫學觀察酒店須對高風險崗位人員採取閉環管理，有關人員在服務期間要住在酒店內，完成服務後亦需要進行自我隔離，且人員須頻密進行核酸檢測，不少人員因此不願繼續擔任相關工作，酒店在聘請人員方面遇到困難。綜合各項因素，目前在尋找合適醫學觀察酒店方面，頗具挑戰。

未來，旅遊局會繼續與衛生局、教育及青年發展局等部門保持緊密溝通，進一步了解醫學觀察酒店需求，並適時作相應協調安排。

肅此函達，順頌

台祺

局長
文綺華